

We Deliver!





Inhoud

GLS	4
Producten	
• Parcel	6
• Freight	10
• Express	14
Services	
• Levering	18
• Retouroplossing	22
• Snellere levering	24
• Andere	25
GLS ParcelShops	29
• GLS-ONE	29
Verzend- en trackingsystemen	30
Corporate Responsibility	34



Download hier deze brochure

02 55 66 287 of sales.service@gls-belgium.com



GLS Group

GLS werd eind 1999 opgericht en slaagde erin om in slechts enkele jaren een stabiel Europees wegnetwerk voor pakketverzending uit te bouwen.

Vandaag is GLS actief in 42 landen. In een aantal landen, waaronder de Benelux-landen biedt GLS ook oplossingen aan voor vrachtzendingen over heel Europa.



Enkele facts & figures:

Omzet	€ 2,9 mld.
Klanten	> 270 000
Werknemers	> 18 000
Aantal landen actief	42
Aantal depots	> 1000
Aantal voertuigen	± 30 000

GLS Belgium

Wie zijn we, wat doen we?

Parcel, Freight en Express, nationaal en over heel Europa - GLS Belgium biedt kwaliteitsvolle leveringsdiensten aan voor zowel bedrijven als particulieren. Buiten Europa werken we samen met betrouwbare partners voor zendingen over de hele wereld. Topkwaliteit en een klantgerichte aanpak zijn de focus. Dankzij moderne IT-oplossingen verloopt elke samenwerking met GLS eenvoudig, veilig en vlot.

Kernwaarden

 Betrouwbaarheid	uw zending komt op tijd aan
 Veiligheid	uw zending komt veilig en in goede staat aan
 Transparantie	u kunt uw zending in realtime opvolgen
 Flexibiliteit	we bieden u de beste oplossingen op maat
 Duurzaamheid	we handelen op een verantwoorde manier



In een notendop:

- Uitgebreid, geïntegreerd netwerk
- 24 uur-distributie in België, Luxemburg en Nederland
- Eigen uitgebreid ParcelShop-netwerk in België en de rest van Europa
- Nationale en internationale pakket-, vracht- en expresszendingen
- Tal van optionele extra services voor B2B, B2C en C2X-zendingen

Bekijk onze GLS-film online



Parcel

Een correcte levering van uw pakket is onze core business en betrouwbaarheid is onze kracht! GLS garandeert een snelle en efficiënte levering van uw pakket in België en in 40 andere Europese landen. We leveren binnen 24 uur in de Benelux en hanteren scherpe transittijden in de rest van Europa en wereldwijd.



Eenvoudig, veilig en snel pakketten versturen.



UW VOORDELEN

- Betrouwbare en korte transittijden
- Realtime Track&Trace van de zending
- Digitale handtekening van de bestemming online beschikbaar
- Gratis verzekering tot € 750 per pakket
- Volledig proces onder controle van uniek UniVideo systeem
- Snel bereikbare Customer Service
- Snelle en eenvoudige afhandeling van uw douaneformaliteiten
- Incoterm naar eigen keuze



BusinessParcel

Nationale verzendingen

GLS vervoert pakketten veilig en snel binnen België. Er geldt een standaardlevertijd van minder dan 24 uur. Dit product is ook beschikbaar voor kleine pakketten dankzij *BusinessSmallParcel*.

Optionele services:		
<i>FlexDeliveryService</i>	<i>Pick&ReturnService</i>	<i>DepositService</i>
<i>CashService</i>	<i>Pick&ShipService</i>	<i>HazardousGoodsService</i>
<i>DeliveryAtWorkService</i>	<i>ShopDeliveryService</i>	<i>InfoService</i>
<i>IntercompanyService</i>	<i>ShopReturnService</i>	<i>PharmaService</i>
<i>AddresseeOnlyService</i>	<i>ConsignmentService</i>	<i>PharmaService+</i>

EuroBusinessParcel

Europese verzendingen

Alle landen zijn door nauwkeurig gecoördineerde linehaults en moderne depots met elkaar verbonden. Binnen de Benelux wordt alles met een standaardlevertijd van 24 uur geleverd. Naar de andere buurlanden is de transittijd 24 tot 48 uur. Verzendingen naar andere Europese landen duren over het algemeen tussen 72 en 96 uur. De kwaliteit van de GLS-producten en -services is in heel Europa even hoog. Dit product is ook beschikbaar voor kleine pakketten dankzij *EuroBusinessSmallParcel*.

Optionele services:		
<i>FlexDeliveryService</i>	<i>Pick&ReturnService</i>	<i>DepositService</i>
<i>CashService (only LU)</i>	<i>Pick&ShipService</i>	<i>InfoService</i>
<i>eDeclarationService</i>	<i>ShopDeliveryService</i>	
<i>IntercompanyService</i>	<i>ShopReturnService</i>	

Meer info over onze Parcel-producten



GlobalExpressParcel

Internationale verzendingen buiten Europa

Ook buiten Europa kunt u op de beste verzendprestaties vertrouwen. GLS biedt haar Europese klanten wereldwijde verbindingen. Met **GlobalExpressParcel** bereiken goederen of documenten alle continenten*. In de belangrijkste zakencentra komen de pakketten doorgaans binnen twee tot vier dagen aan.

Optionele services:

eDeclarationService

InfoService

IntercompanyService

* Met uitzondering van landen met een hoog politiek risico.

Volumegewicht

Voor elke **GlobalExpressParcel** dient u het volumegewicht te berekenen en te vergelijken met het gewicht in kilo's. Het volumegewicht wordt berekend volgens een door de IATA goedgekeurde formule. Volumegewicht in kg = (lengte in cm x breedte in cm x hoogte in cm) / 6 000.

De grootste van de twee wordt gebruikt voor het vaststellen van de verzendkosten. De gewichten dienen naar boven afgerond te worden.

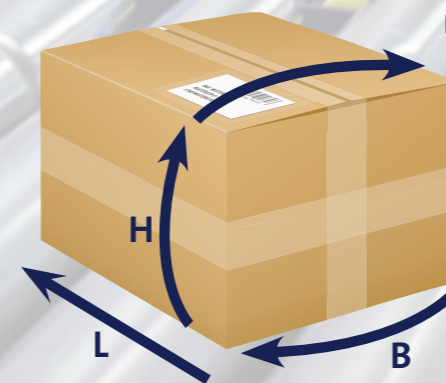


UW VOORDELEN

- Betrouwbare en korte transittijden
- Uitgebreide Track&Trace van de zending
- Gratis verzekering tot € 750 per pakket
- Snel bereikbare Customer Service
- Snelle en eenvoudige afhandeling van uw douaneformaliteiten
- Meer dan 220 landen bereikbaar

Afmetingen

De pakketten mogen de maximale afmetingen en gewichten niet overschrijden, zoals ze in de tabel hiernaast worden beschreven.



Bij een pakket geldt dat de gordelomvang* niet groter mag zijn dan 3 meter. Is het pakket groter of zwaarder? Dan kunt u gebruik maken van ons Freight-netwerk.

Pakketafmeting	Min.	Max.
Lengte	10 cm	200 cm
Breedte	5 cm	80 cm
Hoogte	1,5 cm	60 cm
Gordelomvang*		300 cm
Gewicht	0,1 kg	31,5 kg

* Gordelomvang = 1 x lengte + 2 x breedte + 2 x hoogte.

Meer info over **GlobalExpressParcel**



Freight

GLS is uw Freight-partner in België en de rest van Europa, van fijnmazige distributie tot volle vrachten. We garanderen een snelle en efficiënte levering van uw vrachtzending binnen 24 uur in de Benelux en hanteren scherpe transittijden in de rest van Europa.

Eenvoudig, veilig en snel vracht versturen.



UW VOORDELEN

- Betrouwbare en korte transittijden
- Uitgebreide Track&Trace van de zending
- Handtekening van de bestemming altijd beschikbaar
- Snel bereikbare Customer Service
- Snelle en eenvoudige afhandeling van uw douaneformaliteiten
- Gecombineerde ophaling van nationale en internationale vrachtzendingen



Meer info over onze Freight-producten

Producten

BusinessFreight

Nationale verzendingen

GLS vervoert palletten en stukgoed* snel en veilig binnen België. Vrachtzendingen bereiken hun bestemming binnen de transittijd van minder dan 24 uur. Dankzij een eigen vrachtnetwerk kan GLS een flexibele en hoogwaardige prestatie leveren.

Optionele services:		
CashService	Pick&ReturnService	PalletExchangeService
HazardousGoodsService	Pick&ShipService	AddOnInsuranceService

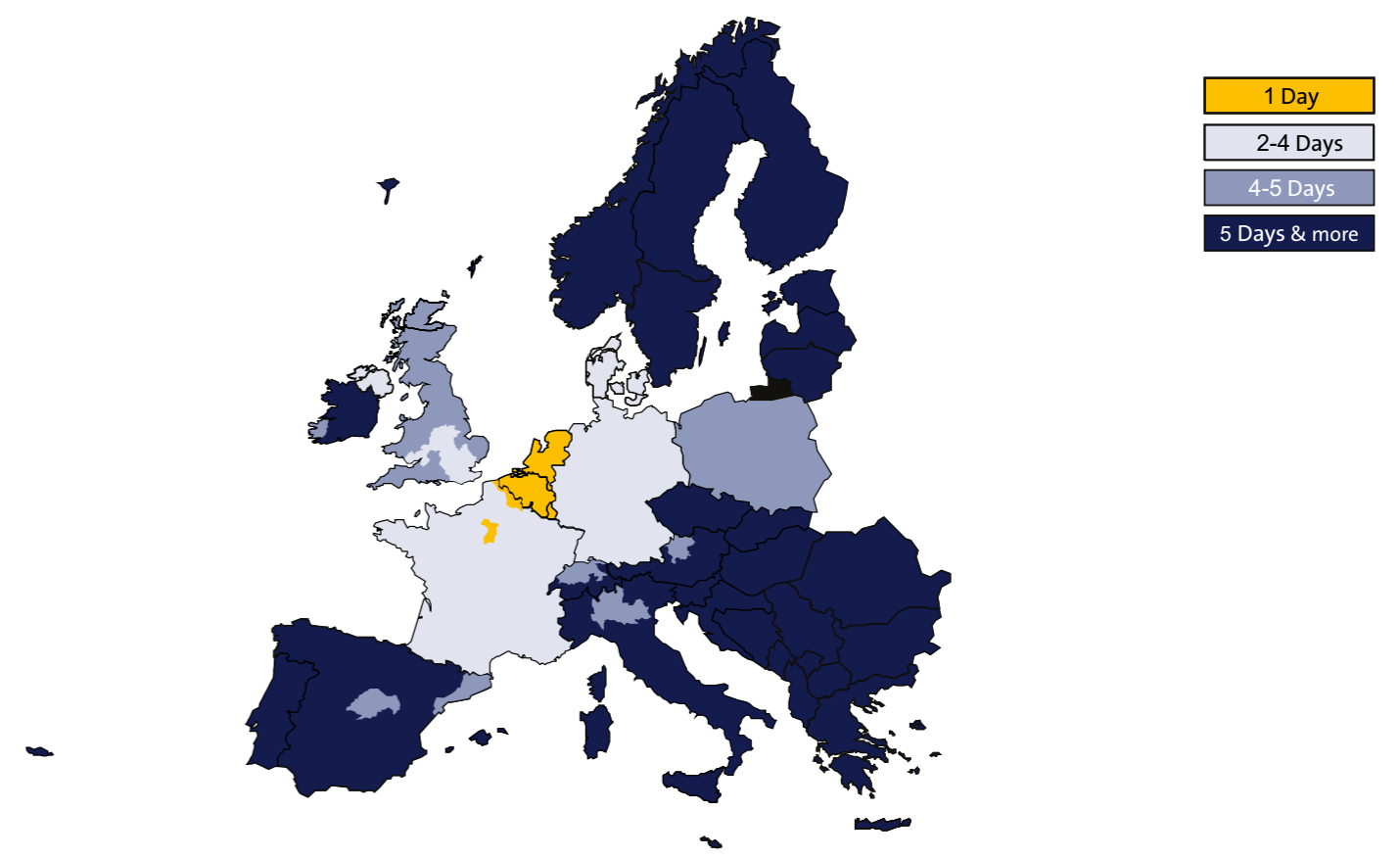
EuroBusinessFreight

Europese verzendingen

Ook in de rest van Europa levert GLS uw palletten en stukgoed*. Steunend op een eigen geïntegreerd Benelux-vrachtnetwerk biedt GLS ook veilige leveringen binnen 24 uur in Nederland en Luxemburg. Dankzij betrouwbare partners garandeert GLS de beste service, ook in de rest van Europa. Om de meest efficiënte transittijden te verzekeren, worden er dagelijks rechtstreekse linehaults naar verschillende landen gestuurd.

Optionele services:		
CashService	Pick&ReturnService	PalletExchangeService
eDeclarationService	Pick&ShipService	AddOnInsuranceService

* Stukgoed = grote of zware pakketten die buiten de specificaties vallen van ons Parcel-netwerk





FreightSolution

Benelux-verzendingen op maat en LTL-FTL*

GLS biedt maatoplossingen voor leveringen met speciale eisen binnen de Benelux. Ongeacht het gewicht, de afmetingen of bijzondere kenmerken zorgt GLS voor het veilige en betrouwbare vervoer van vracht met specifieke leveringseisen. We verzorgen groupagezendingen van 5 t.e.m. 33 palletplaatsen binnen de Benelux: we leveren rechtstreeks bij de bestemming zonder gebruik te maken van het distributienetwerk.

GLS biedt onbeperkte mogelijkheden voor maatwerk: milk-runs, dedicated chauffeurs, tweemansleveringen, zijwaartse ladingen, rechtstreeks vervoer van A naar B, timeslot delivery, etc.

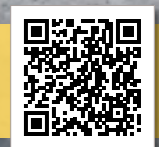
* LTL = Less than full truck load - FTL= Full truck load



UW VOORDELEN

- Betrouwbare en korte transittijden
- Handtekening van de bestemming altijd beschikbaar
- Gespecialiseerde Customer Service
- Weinig handling voor meer zekerheid
- Maatoplossingen voor speciale eisen

Meer info over *FreightSolution*



Express

Voor pakket- en vrachtzendingen die de volgende dag gegarandeerd vóór een bepaald tijdstip geleverd moeten worden.

100% stipt, gegarandeerd!



UW VOORDELEN

- Niet op tijd geleverd? Geld terug!
- Realtime Track&Trace van de zending
- Digitale handtekening van de bestemming online beschikbaar
- Gratis verzekering tot € 750 per pakket
- Volledig proces onder controle van uniek UniVideo-systeem
- Snel bereikbare Customer Service
- Proactieve en permanente controle van de status van uw pakket
- Ook leveringen op zaterdag

Producten

ExpressParcel

Stipte en gegarandeerde levering van nationale pakketzendingen

Wanneer een zending de volgende dag gegarandeerd vóór een bepaald tijdstip moet worden geleverd, kunt u vertrouwen op **ExpressParcel**. Standaard wordt er steeds vóór 17u00 geleverd. Wilt u dat de levering plaatsvindt vóór 12u00 of zelfs vóór 10u00 of 09u00? Dan kiest u voor de **TimeDefiniteServices**.

Uw Express-zending wordt na afhaling meteen op het depot verwerkt en met een speciale opvolging vervoerd.

Optionele services (TimeDefiniteServices):

Saturday12:00Service	10:00Service
9:00Service	12:00Service
InfoService	

Meer info over onze Express-producten





ExpressFreight

Stipte en gegarandeerde levering van vrachtzendingen in de Benelux

Betrouwbare Express-zendingen van palletten en stukgoed: GLS garandeert een levering de volgende werkdag, vóór een bepaald tijdstip, in de Benelux.

Uw Express-zending wordt na afhaling meteen op het depot verwerkt en met een speciale opvolging vervoerd.

Optionele services:

AddOnInsuranceService *TimeDefiniteService* (vóór 12u00) *PalletExchangeService*

UW VOORDELEN

- Niet op tijd geleverd? Geld terug!
- Realtime Track&Trace van de zending
- Digitale handtekening van de bestemming online beschikbaar
- Snel bereikbare Customer Service
- Proactieve en permanente controle van de status van uw zending



Meer info over Express-Freight

Services

Onze waaier aan GLS-producten kan aangevuld worden met de volgende optionele services:

Levering

FlexDeliveryService

Flexibele leveringsoplossingen: GLS biedt de bestemming heel wat leveringsopties zowel in België als in het buitenland.

Dé ideale B2C-oplossing! Zodra het pakket klaar is voor verzending, ontvangt de bestemming een e-mail met informatie over de geplande levering van zijn pakket, met een benaderende tijdsperiode voor de levering. Zo kan de bestemming het nodige doen om zijn pakket vlot in ontvangst te nemen.

Indien gewenst kan hij online uit tal van leveringsopties kiezen:

- Levering op een andere dag
- Levering op een ander adres
- Levering in een GLS ParcelShop
- Levering in een Parcel-locker
- Ophaling in een GLS-depot
- Levering op een specifieke locatie
- Ontvangst weigeren (terugsturen naar afzender)

Een pakket ontvangen wordt flexibel; verzendingen naar privé-personen verlopen eenvoudiger en sneller. Uw klant is tevreden, dus u krijgt minder vragen en klachten! Bovendien biedt GLS de *FlexDeliveryService* aan in talrijke andere Europese landen.



UW VOORDELEN

- Gratis dienst
- Extra tevredenheid bij uw klanten
- Tijdsbesparing voor uw klantendienst



VOORDELEN VOOR UW KLANT

- Aankondiging van de levering via e-mail
- Ruime keuze aan leveringsopties
- Benaderende tijdsperiode voor de levering
- Beschikbaar voor België en tal van andere Europese landen
- Flexibel een pakket ontvangen zonder registratie eenvoudig en snel online



DeliveryAtWorkService

GLS levert het pakket niet gewoon op een algemeen adres, maar rechtstreeks op de werkplek van de bestemming, d.w.z. een bepaalde afdeling, bureau of persoon.

Door pakketten rechtstreeks op de werkplek van de bestemming te leveren, hoeven bedrijven en magazijnen hun eigen postafdeling niet in te schakelen en bovendien bespaart het ook de bestemming tijd!

- Ideale oplossing als levering aan de eerste receptie niet voldoende is
- Ideaal voor leveringen bij grote instellingen zoals banken, universiteiten, ziekenhuizen, ...
- Extra tevredenheid voor uw klant

CashService

De bestemming betaalt de goederen cash bij levering. GLS aanvaardt zowel cash-betalingen als cheque-betalingen.

De *CashService* van GLS is ook beschikbaar voor leveringen in Luxemburg.

- Geen risico op niet-betaling, veilige verzending
- Bedrag wordt eenvoudigweg afgetrokken van de factuur
- Cheques worden gratis gewaarborgd tot maximaal € 3 750 per levering in België en € 1 950 per levering in Luxemburg



Bekijk hier onze *FlexDelivery*-video

Meer info over onze services





ShopDeliveryService

GLS levert pakketten rechtstreeks in een ParcelShop (of in een ParcelLocker). U of uw klant kiest vooraf de ParcelShop waar het pakket geleverd moet worden.

Zodra het pakket in de ParcelShop is geleverd, brengt GLS de bestemming per e-mail op de hoogte. Na 5 dagen ontvangt de bestemming opnieuw een leveringsbericht als hij het pakket nog niet heeft opgehaald. De pakketten worden 9 werkdagen in de GLS ParcelShop bewaard.

- Handig en flexibel leveringsalternatief voor klanten die niet vaak thuis zijn
- Ideale service voor werknemers die vaak op de baan zijn
- Flexibele ophaaloplossing voor de bestemming
- Keuze uit meer dan 1 400 GLS ParcelShops in de Benelux en meer dan 14 000 in de rest van Europa

DepositService

Met deze service kan een afzender de opdracht geven aan GLS om pakketten te leveren op het adres van de bestemming, zelfs bij afwezigheid, zonder dat er een handtekening nodig is.

- Slechts één leveringspoging nodig, zelfs indien de bestemming niet aanwezig is (bv.: bij levering van catalogi)
- De bestemming beschikt op tijd over zijn zending
- Levering zonder dat de handtekening van de bestemming is vereist

AddresseeOnlyService

Met deze service wordt er geen alternatieve levering gedaan voor uw particuliere bestellingen.

- Ideale oplossing voor gevoelige of confidentiële goederen zoals medicijnen, vertrouwelijke documenten, enz.
- U heeft de zekerheid dat het pakket niet bij de burens geleverd wordt

ConsignmentService

Geconsolideerd verzenden: GLS bundelt meerdere pakketten om ze samen in één keer bij de bestemming af te leveren.

- Als uw zending nog niet volledig is, zal GLS alle pakketten tot één dag opzij houden
- GLS verstuurt de gehele zending wanneer de andere pakketten de volgende dag op het depot aankomen
- U heeft de zekerheid dat alle pakketten in één keer geleverd worden

InfoService

Ook voor B2B-verzendingen wordt uw bestelling via e-mail op de hoogte gebracht dat hij de volgende dag een pakket of pallet mag verwachten.

- GLS informeert de bestelling via e-mail over de levering van zijn goederen
- Gratis service voor afzender en bestelling
- Voor B2C-leveringen: zie *FlexDeliveryService*



Retouroplossingen

IntercompanyService

Pakketleveringen tussen bedrijfsvestigingen: wanneer GLS pakketten bij één van de vestigingen van uw onderneming levert, kan GLS tegelijk pakketten voor andere vestigingen van uw bedrijf meenemen.

De **IntercompanyService** optimaliseert transportroutes en zorgt voor lagere kosten. GLS bezorgt speciale pakketlabels om het verzendingsproces te vereenvoudigen.

- Kostenbesparing dankzij de combinatie van leveren en ophalen
- Optimalisering van transportroutes
- Eenvoudige verwerking dankzij voorgedrukte pakketlabels
- Gecentraliseerde facturatie

ShopReturnService

Indien een bestemming zijn zending wil terugsturen, kan hij zijn pakket bij een GLS ParcelShop afgeven en stuurt GLS het naar u terug.

Er zijn 3 opties: u voegt een GLS-retourlabel bij uw pakket, u stuurt de bestemming per e-mail een retourlabel in PDF-formaat op of de bestemming maakt zelf zijn retourlabel aan op de GLS-portal. Uw klant kleeft dit label op zijn pakket en brengt het bij een GLS ParcelShop naar keuze binnen. Voor uw klant is deze retourservice gratis. U betaalt enkel voor effectief teruggestuurde pakketten.

- Handige en flexibele retouroplossing voor uw klant
- Het pakket wordt in België binnen een transittijd van 24 uur terug bij u geleverd
- Permanente opvolging van de status van de retourzending



Pick&ShipService

U kunt bij GLS uw pakket snel en eenvoudig op een willekeurig adres laten ophalen en daarna laten leveren op een ander adres van uw keuze. U geeft de opdrachten aan ons door op het moment dat het u uitkomt.

- Afhaalopdracht eenvoudig door te geven via verzendsysteem of online
- Minimale inspanning voor de verzender
- Beschikbaar zowel in België als in de rest van Europa

Pick&ReturnService

U kunt bij GLS uw pakket snel en eenvoudig op een willekeurig adres in Europa laten ophalen en daarna laten bezorgen op uw eigen adres in België. U geeft de opdrachten aan ons door op het moment dat het u uitkomt.

- Afhaalopdracht eenvoudig door te geven via verzendsysteem of online
- Minimale inspanning voor de verzender
- Zendingen worden opgehaald in België en heel Europa





Snellere levering

Saturday 12:00 Service

Zaterdagleveringen in België vóór 12u00.

De *Saturday Service* kan worden geboekt in combinatie met het product *Express Parcel*. Ideaal voor zeer dringende weekendleveringen van pakketten.

- Enkel beschikbaar voor levering van pakketten
- Een zeer flexibele oplossing
- Ideaal voor klanten met speciale eisen m.b.t. leveringstijdstippen
- Niet op tijd geleverd? Geld terug!
- Beschikbaar via de online verzendingstools van GLS (bestelling ten laatste vóór 17u00)

Time Definite Services

GLS levert pakketten of palletten vóór een specifiek tijdstip op de volgende werkdag.

De levering voor een bepaald tijdstip kan in combinatie met een Express-zending worden besteld. Ideaal voor pakketten die extra snel op hun bestemming moeten geraken.

- Levering van dringende zendingen vóór een specifiek tijdstip
- Meer flexibiliteit dankzij optionele leveringstijden (Freight: 12u00, Parcel: 9u00, 10u00 of 12u00)

Andere

eDeclaration Service

GLS zorgt voor zowel invoer- en uitvoerdouaneformaliteiten. Onze centrale douaneafdeling zorgt voor de opmaak en het indienen van de elektronische aangiftes.

De opdrachtgever kan de douanefactuur per e-mail naar het verantwoordelijke GLS-depot opsturen. De uitvoeraangifte wordt dan nog vóór de verzending van het pakket ingediend.

- Elektronische verwerking overeenkomstig de wettelijke douanebepalingen
- U hoeft geen speciale software aan te schaffen
- Tijdig ingediende en volledige uitvoeraangifte
- U ontvangt automatisch het begeleidende invoer- of uitvoerdocument
- Flexibele incoterm

Hazardous Goods Service

GLS biedt ADR-transport* aan na voorafgaandelijk overleg met het verantwoordelijke GLS-depot. Ervaren GLS-medewerkers verstrekken u professioneel advies voor uw ADR-transporten.

Gevaarlijke goederen die GLS niet vervoert zijn extreem gevaarlijke stoffen, zoals radioactief, explosief, besmettelijk en giftig materiaal, producten en peroxides onder temperatuurbeheersing.

- GLS verzorgt uw ADR-zendingen zowel nationaal als internationaal
- Bepaalde ADR-klassen kunnen ook via het Parcel-netwerk geleverd worden in België

*Europees Verdrag betreffende het Internationaal Vervoer van Gevaarlijke Goederen over de Weg



PalletExchangeService

GLS biedt de mogelijkheid om uw Europalletten te ruilen.

Wanneer uw bestemming de Europalletten bij levering kan ruilen, worden deze onmiddellijk in uw saldo meegenomen. Deze service wordt aangeboden in de Benelux, Frankrijk en Duitsland.

- U ontvangt een saldorapport twee maal per maand
- U kiest of GLS de palletten terugbezorgt of overkoopt

AddOnInsuranceService

GLS biedt op verzoek een bijkomende verzekering (naast de standaard CMR-vergoeding) voor vrachtleveringen.

U kunt gebruik maken van een omniumverzekering of een *AddOnInsurance* voor uw vrachtzendingen. De maximale schadevergoeding bedraagt € 50 000 per opdracht en is beperkt tot de verkoopwaarde van de goederen, met een maximum van € 250 000 per ophaaladres en € 1 000 000 per voertuig.

- Extra verzekering bovenop de standaard CMR-vergoeding voor vrachtzendingen
- Extra verzekering voor goederen van hoge waarde
- U kiest welke zendingen te verzekeren zijn

	09:00Service	10:00Service	12:00Service	AddOnInsuranceService	AddressOnlyService	CashService	ConsignmentService	DeliveryAllWorkService	DepositService	eDeclarationService	FlexDeliveryService	HazardousGoodsService	InfoService	IntercompanyService	Pick&ReturnService	Pick&ShipService	Saturday12:00Service	ShopDeliveryService	ShopReturnService	PalletExchangeService	
BusinessParcel				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
BusinessSmallParcel				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EuroBusinessParcel										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EuroBusinessSmallParcel										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ExpressParcel	■	■	■										■								
GlobalExpressParcel										■			■	■							
BusinessFreight		■	■			■	■					■	■		■	■					■
EuroBusinessFreight				■	■	■	■					■	■	■	■	■					■
FreightSolution						■						■			■	■					■
ExpressFreight	■	■																			■



GLS blijft haar waaier aan producten en services uitbreiden
 Scan hier en ontdek het allerlaatste overzicht



GLS ParcelShops

Iedereen kan via een ParcelShop een pakket versturen of afhalen.

Met een sterk netwerk van meer dan 1 400 GLS ParcelShops in de Benelux en 14 000 ParcelShops over heel Europa kunnen particulieren of bedrijven die niet dagelijks pakketten versturen toch gebruik maken van onze diensten.

De shops dienen ook als afhaalpunt voor particuliere ontvangers die niet de mogelijkheid hebben om overdag hun bestellingen in ontvangst te nemen.

De GLS ParcelShops zijn geïntegreerd in bestaande winkels en handelszaken die dankzij hun ruime openingsuren de ideale oplossing bieden, zelfs tijdens het weekend. Raadpleeg de openingstijden van onze ParcelShops op gls-group.eu/BE/vl/depot-parcelshop.

In verschillende landen, waaronder ook in België, beschikt GLS pakketautomaten (ParcelLockers) die 7d/7, 24u/24 beschikbaar zijn.

GLS-ONE

Eenvoudig online labels aanmaken en betalen

Dé tool voor particuliere verzenders en kmo's met een klein aantal zendingen. Met deze online portal maakt u een pakketlabel aan in een paar muisklikken en betaalt u online (met PayPal, V PAY, kredietkaart of Bancontact). De afzender print het label thuis af of gaat met het mobiele label (QR-code) naar een ParcelShop, van daaruit wordt het pakket voor u verzonden. Pakketten kunnen zowel nationaal als internationaal verzonden worden aan erg aantrekkelijke prijzen.

U kiest voor een levering bij de eindbestemming (*Send@Home*) of in een ParcelShop (*Send@ParcelShop*).

UW VOORDELEN

- Online via de GLS-ONE web-app
- Geen printer nodig
- Eenvoudig en voordelig
- Nationaal en internationaal verzenden

In een notendop:

- Pakketten versturen
- Pakketten afhalen
- Pakketten terugsturen
- Alternatief leveradres
- Rechtstreeks leveradres



Vind een GLS ParcelShop in uw buurt

Meer info over GLS-ONE



Verzend- en trackingtools



Label-Lite Online

Online aanmaken van pakket- en vrachtzendingen

Met **Label-Lite Online** kunt u altijd en overal verzendlabels aanmaken. Met deze web-based software kunt u eenvoudig Parcel-, Freight- en Express-zendingen aanmaken, labels af printen en alles gemakkelijk opvolgen via een intuïtieve interface.

Via **Label-Lite Online** wordt een opdracht in slechts enkele muisklikken ingegeven en afgerond. De tool biedt eveneens een tal van extra functies aan. U kunt o.a. uw zending opvolgen aan de hand van specifieke zoekcriteria en zowel zendingen als klantenbestanden gemakkelijk importeren. Of u nu sporadisch of elke dag goederen verzendt, **Label-Lite Online** is de ideale oplossing, zonder dat een integratie of installatie nodig is.

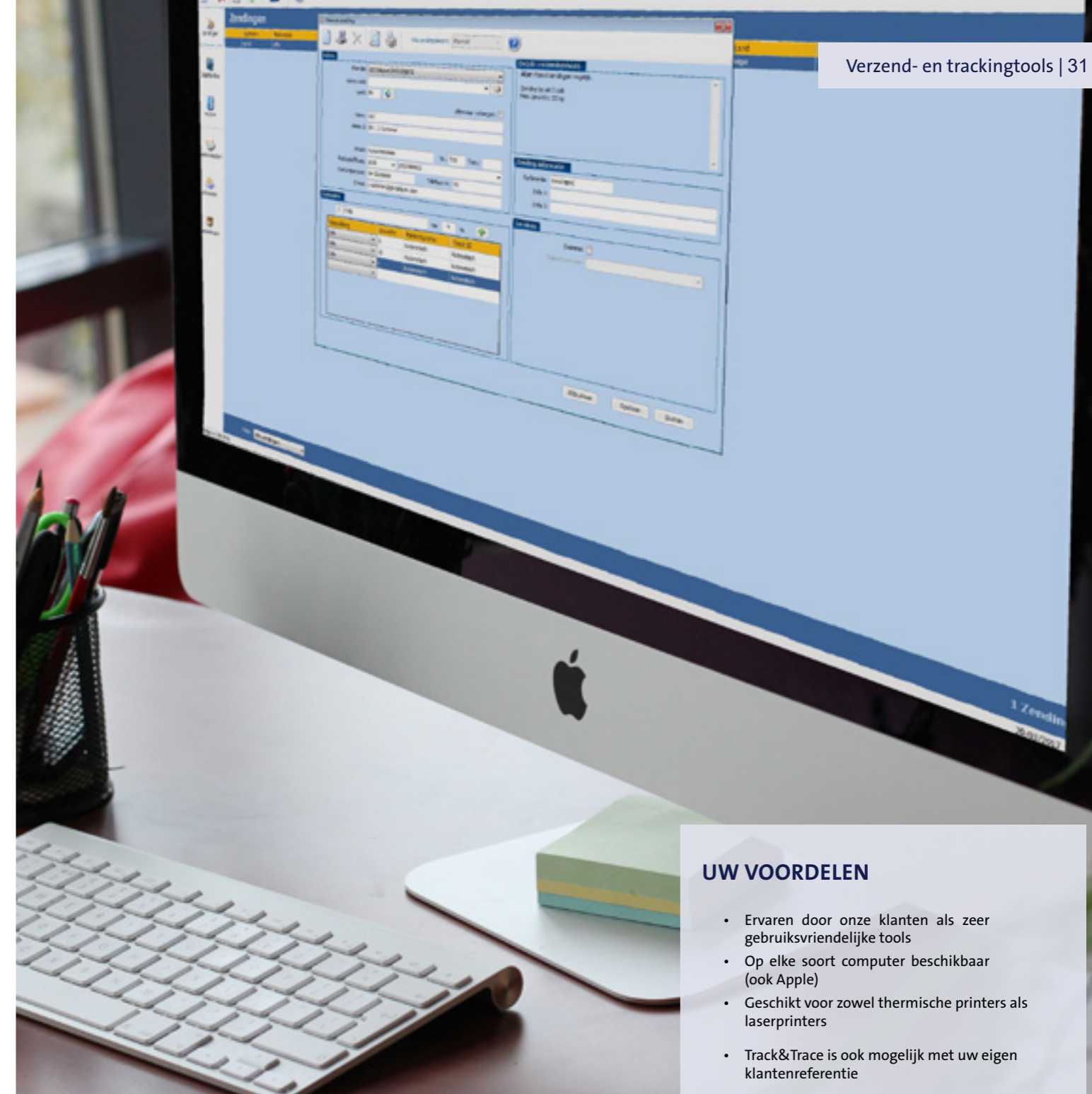
- Web-based
- Tot 30 zendingen per dag

Label-Lite

Regelmatig aanmaken van pakket- en vrachtzendingen

Label-Lite biedt een software-alternatief aan **Label-Lite Online**. U kunt even gemakkelijk en snel zendingen opmaken en labels afdrukken. Net als bij **Label-Lite Online** kunt u de gegevens van uw zendingen en uw klantenbestand gemakkelijk importeren. Daarnaast biedt **Label-Lite** een waaier aan extra's. Het softwarepakket is bovendien gemakkelijk te integreren in uw eigen netwerkgeving. Deze tool is ideaal als u op regelmatige basis goederen verzendt.

- Software
- Vanaf 30 zendingen per dag



UW VOORDELEN

- Ervaren door onze klanten als zeer gebruiksvriendelijke tools
- Op elke soort computer beschikbaar (ook Apple)
- Geschikt voor zowel thermische printers als laserprinters
- Track&Trace is ook mogelijk met uw eigen klantenreferentie
- Ingebouwde, uitgebreide Track&Trace-tool
- Mogelijkheid om gegevens van bestemmingen en/of zendingen te importeren
- Zet alle relevante logistieke informatie om in barcodes
- Houdt rekening met zowel vaste als occasionele bestemmingen
- Geschikt voor zowel stand-alone als netwerkinstallatie (**Label-Lite**)
- Geen installatie nodig (**Label-Lite Online**)
- U beschikt altijd over de meest recente versie (**Label-Lite Online**)

Label-Lite en Label-Lite Online ondersteunen de volgende producten en services:

<i>BusinessParcel</i>	<i>ShopDeliveryService</i>
<i>EuroBusinessParcel</i>	<i>ShopReturnService</i>
<i>BusinessFreight</i>	<i>Pick&ReturnService</i>
<i>EuroBusinessFreight</i>	<i>Pick&ShipService</i>
<i>ExpressParcel</i>	<i>CashService</i>
<i>GlobalExpressParcel</i>	<i>FlexDeliveryService</i>

UniBox

Volautomatische gegevensuitwisseling met GLS voor het aanmaken van pakket- en vrachtzendingen

UniBox is een server, lokaal of remote, die alle aspecten van het verzendingsproces beheert (o.a.: het printen van labels en het verzenden van informatie naar GLS). **UniBox** zorgt ervoor dat alle zendinggegevens altijd beschikbaar zijn.

Het systeem is op Linux gebaseerd en kan via specifieke interfaces aan het ERP-systeem van uw bedrijf gekoppeld worden. Vele interfaces bestaan al met tools zoals Metapack, Transmart, ProShip en Paazl. Het systeem “plant” uw pakketten rechtstreeks in de correcte leveringsronde in en zorgt voor de bilaterale transmissie van pakketgegevens.

- Server
- Vanaf 200 zendingen per dag

eCustoms

Met onze AEB kunt u alle gegevens verzenden die vereist zijn voor douaneformaliteiten van zendingen bestemd voor niet-EU-landen.

Track & Trace

Open area

- Geef het Track-ID of pakketnummer in en ontdek in één oogopslag de actuele status van uw zending
- De verschillende stappen (de scanlocaties) die het pakket doorlopen heeft, vindt u in realtime terug op deze tool
- IOD* beschikbaar: er wordt getoond wie het pakket in ontvangst genomen heeft

Closed area

Log in met uw paswoord en geniet van extra features zoals:

- Opzoeken op basis van specifieke filters (datum, postcode, land van bestemming, enz.)
- Lijsten volgens de status van uw pakketten of palletten
- POD** is beschikbaar en kan afgeprint of verstuurd worden

*IOD: Information of delivery: naam ontvanger, datum en uur handtekening

**POD: Proof of delivery: naam en handtekening ontvanger, datum en uur levering

UW VOORDELEN

- De tool biedt tal van back-up oplossingen aan waardoor **UniBox** gegarandeerd werkzaam blijft
- Ideaal als u uw eigen ERP-systeem gebruikt
- Perfecte oplossing voor een snelle behandeling van grote hoeveelheden
- U beschikt altijd over de laatste versie



GLS-App

Overal en altijd biedt de GLS-App de meest recente informatie voor bestellingen die een pakket verwachten.

Dankzij de GLS-App kan elke bestelling altijd de status van zijn pakket nagaan.

Volgende functies zijn mogelijk:

- Status van uw pakket opvragen (Track&Trace)
- GLS ParcelShop-zoekfunctie raadplegen
- Pakketlevering wijzigen (wijzig online de levermodaliteiten)
- Barcode scannen: een handige tool voor afzenders en bestellingen

De GLS-App is beschikbaar voor Apple- en Android-gebruikers.

ThinkGLS ThinkResponsible



GLS neemt duurzame ontwikkeling serieus. ThinkGreen is het bewijs dat GLS zich non-stop inzet voor de bescherming van ons klimaat.

Logistiek is de motor die onze economie doet draaien en die markten overal ter wereld met elkaar verbindt. Hoe meer er in de wereld wordt geproduceerd, des te meer er moet worden getransporteerd – wat grote gevolgen heeft voor het milieu. GLS is zich ervan bewust dat we allen hetzelfde milieu delen. Klimaatbescherming maakt dan ook onlosmakelijk deel uit van de logistieke strategie van GLS. Duurzaamheid is zelfs één van onze vijf kernwaarden en wordt elke dag door iedere medewerker in praktijk gebracht.

In 2008 lanceerde GLS haar milieuprogramma ThinkGreen. GLS streefde er altijd al naar om processen regelmatig te optimaliseren en energiebronnen en grondstoffen zo efficiënt mogelijk te benutten. Het programma ThinkGreen zorgt nu voor het kader en de motivatie om binnen de hele onderneming een veelheid aan milieuvriendelijke activiteiten te coördineren en actief te bevorderen.

In een notendop:

Het ThinkGreen-programma richt zich op een aantal milieudoelstellingen:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • De uitstoot verminderen: <ul style="list-style-type: none"> • Kooldioxide • Koolmonoxide • Stikstofoxiden • Fijnstof • Het afvalbeheer optimaliseren | <ul style="list-style-type: none"> • Op verantwoorde wijze omgaan met energiebronnen: <ul style="list-style-type: none"> • Elektriciteit • Verwarming • Diesel • Water • Papier |
|--|--|

ISO 14001-certificering

Een transparant en efficiënt milieubeheersysteem is gegarandeerd. De dochterondernemingen van GLS zijn één voor één door DEKRA gecertificeerd volgens de ISO 14001-norm. Sinds maart 2011 is de GLS Group als geheel gecertificeerd.



Mensen van verschillende etnische afkomst, cultuur, godsdienst of overtuiging werken bij en voor GLS. Waardering, respect en begrip in het omgaan met medewerkers en partners zijn belangrijke principes binnen onze organisatie.

Een groot onderdeel van de samenwerking is de intensieve uitwisseling met alle transportpartners, die de laatste mijl voor GLS afleggen voor ophalingen en leveringen.

De medewerkers opleiden is een fundamenteel aspect van de GLS-strategie aangezien de Groep streeft naar langetermijnsucces voor het bedrijf en haar medewerkers.

Daarnaast probeert GLS steun te verlenen aan mensen in nood. De Europese GLS-ondernemingen steunen één voor één verschillende lokale en nationale initiatieven, door bv. het aanbieden van gratis transport of het organiseren van Volunteering Days met het personeel.

In een notendop:

Het ThinkSocial-programma richt zich op:

- Opleiding en professionele ontwikkeling
- Sociale activiteiten
- Culturele en sportieve sponsoring

Duurzaamheidsrapport

In haar duurzaamheidsverslag geeft GLS informatie over de ontwikkelingen in deze domeinen. Zo worden er belangrijke cijfers van de milieubalans gecommuniceerd en voorbeelden gegeven van de maatschappelijke betrokkenheid van GLS in heel Europa.

Andere certificeringen

Naast onze ISO 14001-certificeringen bezitten we ook over de volgende certificeringen:

- | | |
|------------|--------------|
| • ISO9001 | • OVAM |
| • ECOVADIS | • TAPA FSR C |
| • FAVV | • GDP |

Bekijk hier het duurzaamheidsrapport





GLS Belgium N.V.
GLS Belgium Distribution N.V.

Humaniteitslaan 233
1620 Drogenbos
BELGIUM

T +32 2 55 66 211

gls-group.com



Proud partner of the **Red Devils**