

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

týkající se zpracování údajů v APLIKACI GLS

Účelem těchto zásad je umožnit Správci poskytovat informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s činnostmi zpracování specifikovanými v APLIKACI GLS.

1. ÚDAJE O SPRÁVCI

Název: General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Sídlo: Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava

E-mail: info@glc-czech.com

Kontaktní údaje Pověřence pro ochranu osobních údajů: dataprotection@glc-czech.com

2. DEFINICE:

VPP: Všeobecné podmínky používání Aplikace GLS, upravující práva a povinnosti při používání Účtu (nebo dokončení registrace).

VP: Všeobecné podmínky Správce pro poskytování poštovních služeb, dostupné na níže uvedeném odkazu: <https://glc-group.com/CZ/cs/obchodni-podminky/>

Balík: zásilka, tj. věc, kterou převzala GLS CZ k poskytnutí služby dle smlouvy uzavřené mezi Příkazcem a GLS CZ.

Uživatel: osoba, která pomocí registrace v Aplikaci GLS založí Účet, jehož prostřednictvím lze využívat služby.

GDPR: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (Text relevantní pro EHP).

Poštovní služba: poštovní služba, která se jako taková kvalifikuje podle zákona číslo 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) a jejíž podrobnosti jsou stanoveny ve VOP.

3. ČINNOSTI ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

3.1. REGISTRACE

Účel zpracování údajů: Vzhledem k tomu, že vytvoření Účtu a uzavření související smlouvy je pro používání APLIKACE GLS nezbytné, je účelem zpracování údajů plnění povinností dle smlouvy.

Právní důvod zpracování údajů: Plnění smluvních povinností (právní základ podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), které je nezbytné pro zajištění souladu s Všeobecnými podmínkami používání přijatými Subjektem údajů nebo pro provedení kroků požadovaných před registrací v APLIKACI GLS.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Povinné osobní údaje, které musí být poskytnuty:

- Jméno a příjmení uživatele,
- E-mailová adresa uživatele

- a heslo,

Nepovinné údaje, které mohou být poskytnuty při registraci:

- Doručovací adresa,
- Sekundární a Terciární e-mailová adresa,
- telefonní číslo/čísla,
- číslo bankovního účtu

Doba uchování údajů:

Osobní údaje budou uchovávány po dobu existence Účtu a budou odstraněny při smazání Účtu.

Po objednání balíku však budou údaje o balíku uloženy v softwaru Správce po dobu a za účelem a z právního důvodu uvedeném v Zásadách ochrany osobních údajů Správce zveřejněných na <https://glc-group.com/GROUP/en/dataprotection/glsczechrepublic-additional/> (dále jen Zásady ochrany osobních údajů).

Zpracovatel osobních údajů:

Supercharge Kft. (1075 Budapešť, Károly körút 9. 3. em)

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)

Činnosti zpracování údajů: zpracování údajů v souvislosti s registrací, možnou úpravou údajů nebo jejich vymazáním (pokud je provádí Správce, a nikoli Subjekt údajů)

3.2. DORUČOVÁNÍ BALÍKŮ

V APLIKACI GLS se Uživateli zobrazí údaje týkající se balíku doručovaného v rámci poštovních služeb Správce a bude mít možnost kontrolovat balík možnostmi a způsoby stanovenými v APLIKACI GLS.

Rozsah, jakož i další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

3.3. VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

Účel zpracování údajů: vyřizování reklamací, schvalování reklamací, identifikace balíků; Právní základ zpracování údajů: Plnění právní povinnosti dle zákona číslo 29/2000 Sb., o poštovních službách;

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno adresáta, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa místa určení zásilky, jméno odesílatele, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa bydliště, jméno osoby, která zásilku skutečně přebírá, její telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa pro vyzvednutí zásilky, číslo průkazu totožnosti, číslo bankovního účtu.

Doba uchování údajů: 3 roky od podání reklamace.

Další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

3.4. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ SOUVISEJÍCÍ S OTÁZKAMI, KTERÉ SE NEKVALIFIKUJÍ JAKO REKLAMACE PODANÉ ZÁKAZNICKÉMU SERVISU

Účel zpracování údajů: komunikace se zákazníkem;

Právní základ zpracování údajů: Plnění právní povinnosti dle zákona číslo 29/2000 Sb., o poštovních službách;

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno adresáta, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa místa určení zásilky, jméno odesílatele, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa bydliště, jméno osoby, která zásilku skutečně přebírá, její telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa pro vyzvednutí zásilky, číslo průkazu totožnosti, číslo bankovního účtu
Doba uchovávání údajů: 1 rok

Další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

3.5.OBECNÉ MARKETINGOVÉ (REKLAMNÍ) ZPRÁVY, KAMPANĚ, PRŮZKUMY SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

Účel zpracování údajů: propagace a doporučení služeb APLIKACE GLS

Zdroj údajů: shromážděno od Subjektu údajů.

Právní základ zpracování údajů: Je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce údajů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), pokud je zpracování údajů nezbytné pro prezentaci a propagaci služeb Správce, pro pochopení názorů a očekávání Subjektu údajů a pro zlepšení jeho služeb na základě těchto informací. Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Jméno Subjektu údajů, e-mailová adresa, telefonní číslo (je-li poskytnuto).

Pro měření spokojenosti zákazníků údaje poskytnuté Subjektem údajů v rámci průzkumů spokojenosti.

V případě kampaní jsou informace poskytovány ad hoc způsobem a specificky pro danou kampaň.

Doba uložení dat: do doby, než Subjekt údajů vznese námitky nebo je Účet smazán.

Balanční test Správce zpřístupní na žádost Subjektu údajů.

Způsob vznesení námitky: V APLIKACI GLS nebo e-mailem na dataprotection@glc-czech.com.

3.6.ZASÍLÁNÍ NA MÍRU PŘÍZPŮSOBENÝCH MARKETINGOVÝCH ZPRÁV, REKLAM, INFORMACÍ O NABÍDKÁCH A POZVÁNÍ K PERSONALIZOVANÝM PROFILOVACÍM KAMPANÍM

Účel zpracování údajů: kontaktovat a oslovit Subjekt údajů s personalizovanými nabídkami.

Právní základ zpracování údajů: dobrovolný souhlas Subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Profilování je založeno na výslovném souhlasu Subjektu údajů (čl. 22 odst. 2 písm. c) GDPR), který je poskytnut v samostatném zaškrtnutím políčku při přihlášení v aplikaci.

Zdroj údajů: údaje shromážděné od Subjektu údajů a údaje získané prostřednictvím profilování (profil vytváří Správce).

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: vzorce nákupu Subjektu údajů v aplikaci a využívání služeb Subjektem (včetně vzorců plateb na dobírku).

Doba uchovávání údajů: do doby, než Subjekt údajů odvolá svůj souhlas, jinak do doby, dokud je zapojen do věrnostního programu.

Subjekt údajů může svůj souhlas změnit/odvolat e-mailem na dataprotection@glc-czech.com. (s účinností po vyřízení případu).

Zpracovatel osobních údajů:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
(2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)
Mito Next Zrt., Bloomreach, Antavo

Příslušné podrobnosti jsou uvedeny v Příloze 3 Zásad ochrany osobních údajů poštovních služeb

3.7. ZPRACOVÁNÍ LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ

Účel zpracování údajů: zobrazit blízký GLS Parcel Box nebo GLS Parcel Shop nebo jinou službu na základě momentální polohy Subjektu údajů;

Právní základ zpracování údajů: Souhlas Subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) Subjekt údajů může prostřednictvím svého telefonu povolit sledování polohy a používání lokalizačních služeb na základě sledování polohy (např. vyhledávání GLS Parcel Boxu v okolí). Subjekt údajů může toto oprávnění zrušit/upravit v nastavení telefonu. Zrušení/úprava se může lišit také podle platformy a verze.

Rozsah zpracovávaných údajů: Místo, jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo Subjektu údajů.

Zdroj dat: Údaje o poloze získané přes zařízení Subjektu údajů.

4. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

4.1.PRÁVO NA PŘÍSTUP (PRÁVO BÝT INFORMOVÁN)

Subjekty údajů mají právo obdržet od Správce osobních údajů informace o tom, zda jsou jejich osobní údaje zpracovávány. V případě, že dochází ke zpracování údajů, může Subjekt údajů od Správce požadovat informace o:

- účelu zpracovávání osobních údajů
- kategoriích příslušných osobních údajů,
- adresátech nebo kategoriích adresátů, jak jsou definováni v GDPR, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, včetně adresátů ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích,
- případně o zamýšlené době uchovávání osobních údajů nebo, pokud to není možné, o kritériích pro určení této doby,
- právu Subjektu údajů požadovat od Správce nápravu, výmaz nebo omezení zpracování jeho osobních údajů a vznést námitku proti zpracování těchto osobních údajů,
- podmínkách a možnosti podání stížnosti u dozorujiho úřadu,
- jakýchkoli dostupných informacích týkajících se zdroje osobních údajů, pokud nejsou získány od Subjektu údajů,
- informacích o existenci automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech o smysluplných informacích o použité logice, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro Subjekt údajů.

Správce poskytne bezplatně jednou ročně Subjektu údajů kopii zpracovávaných osobních údajů, a to na žádost Subjektu údajů. Za další kopie, které si Subjekt údajů vyžádá, může Správce požadovat úhradu nákladů (v případě informací v papírové podobě: 10 HUF/stránku). Pokud Subjekt údajů podá žádost elektronicky, poskytne mu Správce tyto osobní údaje – pokud Subjekt údajů neurčí jinak – v elektronické podobě.

4.2. PRÁVO NA OPRAVU

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce osobních údajů bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má Subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i včetně poskytnutí dodatečného prohlášení.

4.3. PRÁVO NA VÝMAZ, PRÁVO BÝT ZAPOMENUT

Subjekt údajů může Správce požádat o výmaz svých osobních údajů v následujících případech:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- pokud je zpracování založeno na souhlasu Subjektu údajů, Subjekt údajů tento souhlas odvolá a za předpokladu, že zpracování údajů nemá jiný právní základ,
- Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování údajů, pokud existují pravidla pro výmaz týkající se této námítky,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány, aby byla splněna zákonná povinnost stanovená v právním řádu Unie nebo některého členského státu, která se vztahuje na Správce osobních údajů,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 vyhlášky.

Správce osobních údajů není povinen osobní údaje vymazat, pokud je zpracování údajů vyžadováno:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace,
- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na Správce osobních údajů vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Správce osobních údajů pověřen,
- na základě veřejného zájmu týkajícího se veřejného zdraví,
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; nebo
- pro určení, výkon nebo obhajobu zákonných nároků.

4.4. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce omezil zpracování osobních údajů v kterémkoli z těchto případů:

- Subjekt údajů napadá přesnost osobních údajů, v tom případě omezení platí na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl jejich přesnost ověřit,
- zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz svých údajů a žádá místo toho omezení jejich použití,
- Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu zákonných nároků,
- Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování; v tomto případě omezení platí do doby, než bude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů.

4.5. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Námitka v souvislosti s následujícími právními základy zpracování údajů

Je-li právním základem pro zpracování údajů

(1) plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen Správce, nebo

(2) při prosazování oprávněných zájmů Správce nebo třetí strany má Subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování údajů. Jestliže Správce osobních údajů neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, nebo které se týkají určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, pak osobní údaje Subjektu údajů dále nesmí zpracovávat.

Námitka proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má Subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování dat, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

V takovém případě již Správce nemůže zpracovávat osobní údaje týkající se Subjektu údajů.

4.6. PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Pokud je zpracování údajů založeno na souhlasu Subjektu údajů, má Subjekt údajů právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoli zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Pokud Subjekt údajů udělil souhlas v APLIKACI GLS, může jej také prostřednictvím APLIKACE GLS odvolat nebo v případě využití lokalizačních služeb v nastavení telefonu, pokud zde není uvedeno jinak.

4.7. VYMÁHÁNÍ PRÁV

Žádost o informace, opravu, blokování, výmaz, námitku nebo odvolání souhlasu je možné podat kdykoli pomocí následujících kontaktních údajů:

- písemně: General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., se sídlem Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava

- e-mailem na adresu: dataprotection@qls-czech.com.

Subjekt údajů může vymazat nebo upravit osobní údaje uložené ve svém vlastním účtu v APLIKACI GLS. Právo vznést námitku lze uplatnit také v rámci APLIKACE GLS.

Podání stížnosti

Pokud se Subjekt údajů domnívá, že zpracování osobních údajů, které se ho týkají, porušuje ustanovení tohoto Oznámení nebo GDPR, má právo proti němu podat stížnost. Stížnost lze podat u Správce nebo Úřadu, dle uvážení Subjektu údajů.

Správce přijímá stížnosti ohledně zpracování údajů zde:

- písemně: General Logistics Systems Czech Republic, se sídlem Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava
- e-mailem na adresu: dataprotection@qls-czech.com.

Lhůta pro prošetření stížnosti zaslané Správci na jinou kontaktní adresu začíná běžet dnem doručení na výše uvedenou adresu.

Stížnost lze podat Úřadu na ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>): ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

5. DALŠÍ SPRÁVCI ÚDAJŮ

Při stahování APLIKACE GLS jsou Apple Inc. (App Store) a Google Inc. (Google Play) jednotliví správci údajů.

Podrobné informace o činnostech společnosti Google v oblasti zpracování osobních údajů naleznete na adrese: <https://business.safety.google/privacy/>.

Při registraci z účtu Facebook/Google/Apple jsou jednotlivými správci osobních údajů společnosti Meta/Google Inc. a Apple. General Logistics Systems Czech Republic, bude mít přístup pouze k uživatelskému jménu (e-mailové adrese) Zákazníka, které se používá pro přihlášení (je uložené) příslušným poskytovatelem služeb.

6. ZMĚNA TĚCHTO ZÁSAD

Správce osobních údajů má právo jednostranně změnit toto Oznámení o ochraně osobních údajů a Uživatel musí potvrdit přijetí takového pozměněného oznámení po prvním přístupu k Účtu po zveřejnění změněných Zásad ochrany osobních údajů.