

6. sz. melléklet: *LockerReturnService* esetében a Megbízó által kialakítandó Ügyfélportál minimális tartalmi elemei

Jelen melléklet célja, hogy meghatározza a *LockerReturnService* szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás vagy LRS) esetében a Megbízó által kialakítandó ügyfélportál vagy ügyfélszoftver (továbbiakban együttesen: Ügyfélportál) minimális tartalmi elemeit.

A *LockerReturnService* szolgáltatás leírása az Általános Üzleti Feltételek 4.2. pontjában található.

A Megbízó olyan tartalommal köteles az Ügyfélportált kialakítani, hogy

- a) az alkalmas legyen arra, hogy a myGLS API-val kommunikáljon,
- b) a Szolgáltató felé a szolgáltatás megrendelése során kötelezően megküldje az alábbi adatokat:
 - feladó (azaz a Megbízó részére csomagot visszaküldeni kívánó személy) neve és email címe;
 - címzett (azaz Megbízó) neve és a visszaküldés címe.
- c) az Ügyfélportálon megrendelt szolgáltatás keretén belül csak LRS csomag kerüljön feladásra.

A címadatok megadása során figyelemmel kell lenni arra, hogy a visszaküldési cím kizárólag magyarországi cím lehet.

Megbízó felel azért, hogy a kötelezően megküldendő adatok mindegyike átadásra kerüljön a Szolgáltató részére, és ezen adatok a valóságnak megfeleljenek. Amennyiben a Megbízó ezen adatok bármelyikét nem küldi meg vagy a beküldött adatok valótlanok, vagy helytelenek, úgy az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Az Ügyfélportálon az alábbi tájékoztatót kell elhelyezni:

- a) tájékoztatás a Szolgáltató által elvárt csomagolási feltételekről
- b) tájékoztatás a Szolgáltató által alkalmazott, szállítással kizárt áruk köréről (kifejezetten a GLS Automatára vonatkozóan),
- c) tájékoztatás a GLS Automata rekeszméreteiről (maximális rekeszméret)
- d) tájékoztatás a postai küldemények maximális tömegéről,
- e) tájékoztatás, arról, hogy a csomagra a csomagszám ráírása kötelező.

Az Ügyfélportálon történő feladó általi megrendelést úgy kell kialakítani, hogy a feladó általi megrendelést megelőzően a Szolgáltató Általános Üzleti Feltételeit, valamint Adatkezelési Tájékoztatóját a feladónak lehetősége legyen megismerni, elolvasni, illetve biztosítani kell azt, hogy a megrendelés előtt ezeket kifejezetten elfogadja.

A fenti tájékoztató a Szolgáltató <https://gls-group.eu/HU/hu/home> oldalán található, adott tájékoztatót tartalmazó aloldalra történő átirányítással (link elhelyezése) is teljesíthető.

Amennyiben a Megbízó a fenti követelményeket nem vagy nem teljeskörűen teljesíti, úgy Szolgáltató felhívja őt a hiányok pótlására, illetve annak helyesbítésére. Ha ezen felhívást követően sem történik változás, úgy a Szolgáltató jogosult a *LockerReturnService* szolgáltatás teljesítését megtagadni. A teljesítés ezen okból történő megtagadása a Szolgáltató és Megbízó közötti más szolgáltatások teljesítését nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltatóval szemben bármely hatóság vagy bíróság akár kártérítés, akár más jogcímen fizetési kötelezettséget állapít meg, mely azzal van okozati összefüggésben, hogy a Megbízó a fenti kötelezettségeit nem teljesítette, úgy a Szolgáltató jogosult ezen összeget a Megbízóra áthárítani, tőle követelni.