

Raport ESG

# 2024

**GLS.**  
Parcels to People





# Cuprins

## Cheia referințelor

→ Referință în cadrul raportului

🔗 Referință la o sursă externă

<b>3</b>	<b>Un mesaj din partea Directorului nostru executiv</b>
<b>4</b>	<b>Evidențieri</b>
<b>5</b>	<b>Profilul companiei</b>
6	Despre GLS
7	Filosofie
8	GLS în cifre
9	Strategii
10	Evaluarea materialității
11	Cadrul ESG
12	Structura de guvernare ESG
13	Evaluare externă
<b>14</b>	<b>Mediu</b>
15	Strategia de mediu
17	Măsuri de protecție a climei
25	Amprenta de carbon a corporației
<b>28</b>	<b>Angajament social</b>
29	Diversitate, echitate și incluziune
34	Sănătate și siguranță
38	Angajamentul comunității
<b>40</b>	<b>Guvernare</b>
41	Conformitate
42	Securitatea informațiilor
43	Protecția datelor
44	Gestiunea lanțului de aprovizionare
<b>45</b>	<b>Anexe</b>
46	Despre acest raport
47	Glosar
48	Referințe la GRI
53	Entități GLS

# Un mesaj de la CEO



## Tuturor membrilor rețelei noastre GLS și comunității în general,

Peisajul pieței coletelor trece printr-o transformare remarcabilă, determinată de expansiunea rapidă a comerțului electronic și de evoluția nevoilor clienților noștri. Pe măsură ce continuăm să creștem, este esențial să facem acest lucru în mod responsabil, acordând o atenție deosebită principiilor de mediu, sociale și de guvernanță (ESG). Prin acest document, ne propunem să vă oferim transparența necesară pentru a fi o parte activă a călătoriei noastre ESG.

Ca serviciu de transport rutier, GLS recunoaște impactul semnificativ pe care operațiunile noastre îl pot avea asupra mediului.

Dorim să ne continuăm misiunea de conectare a oamenilor din întreaga lume, protejând în același timp mediul pentru generațiile viitoare. Prin urmare, am luat măsuri decisive pentru a ne reduce emisiile de carbon și pentru a trece la practici durabile.

Flota noastră include în prezent peste 4.900 de vehicule cu emisii zero și reduse, ceea ce reprezintă o creștere de 48% din martie 2023 până în martie 2024. De asemenea, ne-am extins semnificativ infrastructura de încărcare, cu aproximativ 1.400 de noi puncte de încărcare instalate numai anul trecut. Aceste eforturi fac parte din strategia noastră mai largă de adoptare a surselor de energie regenerabilă, inclusiv pompe de căldură electrice, sisteme fotovoltaice și tehnologii de stocare a bateriilor. În decembrie 2023, GLS Group a luat decizia importantă de a alinia obiectivele noastre de reducere a emisiilor de carbon cu Inițiativa Obiectivele bazate pe știință (SBTI), asigurând că obiectivele noastre de mediu se bazează pe principii științifice clare. Pe măsură ce avansăm, ne angajăm să stabilim obiective pe termen scurt și lung care să reflecte urgența crizei climatice.

La GLS, succesul nostru este intrinsec legat de bunăstarea angajaților noștri, a partenerilor și a comunităților pe care le deservim.

Cu o forță de muncă diversă de peste 23.500 de persoane în 21 de țări, înțelegem cât de vital este să cultivăm un mediu de incluziune și siguranță.

La nivel global, sănătatea și siguranța angajaților noștri este una dintre cele mai importante priorități ale noastre. Recunoaștem că bunăstarea lor este fundamentală pentru capacitatea noastră de a prospera ca organizație.

La nivel local, permitem companiilor noastre naționale să conducă inițiative sociale adaptate la nevoile specifice ale comunităților lor. De la livrarea gratuită de colete la ajutor în caz de dezastre și proiecte pentru tineri, ne propunem să avem un impact pozitiv tangibil oriunde ne desfășurăm activitatea.

Prin prioritizarea responsabilității față de mediu și a sănătății și siguranței angajaților noștri, GLS Group este bine pregătit să îndeplinească viitoarele cerințe ale directivei privind raportarea privind durabilitatea întreprinderilor (CSRD). Dar călătoria noastră către cele mai bune practici ESG este un efort comun și ne bazăm pe sprijinul și dedicarea partenerilor și comunităților noastre. De aceea, în încheiere, aș dori să vă mulțumesc fiecăruia dintre dvs. pentru interesul acordat raportului nostru ESG 2024. Reacțiile, opiniile și colaborarea dvs. sunt de neprețuit pe măsură ce continuăm să trasăm un curs către un viitor mai durabil.

**Cu sinceritate,**

Dr. Karl Pfaff

# Evidențieri

## Abordarea sustenabilității kilometru cu kilometru

Acestea au fost principalele  
opriri din acest an.

→ **4,000+**

managerii și supervisorii  
de desemnați pentru  
formarea globală de  
conștientizare în domeniul  
securității și sănătății în  
muncă.

→ **Inițiative  
sociale locale**

axate pe ajutor în situații de criză, livrarea gratuită de  
colete, proiecte pentru tineri și inițiative de donații.

→ **+81%**

creșterea producției  
proprie de energie  
electrică în anul  
calendaristic 2023 în  
comparație cu 2022,  
prin instalarea de sisteme  
fotovoltaice pe clădirile  
noastre.

→ **1,400**

puncte de încărcare au fost instalate în cursul anului  
financiar 2023/24, ridicând numărul total de puncte de  
încărcare din rețeaua GLS la peste 3.600.

→ **4,900**

vehicule cu emisii zero și  
reduș<sup>1</sup> funcționează în  
cadrul Grupului GLS din  
martie 2024.

→ **Angajat să  
stabilească SBT-uri**

GLS s-a angajat să stabilească obiective de reducere a  
emisiilor de gaze cu efect de seră în conformitate cu  
inițiativa Obiectivele bazate pe știință (STB-Science Based  
Targets).

<sup>1</sup> Aceasta înseamnă vehicule care, în timpul funcționării, generează fie emisii semnificativ mai mici decât vehiculele alimentate cu motorină și benzină (de exemplu, vehicule alimentate cu GPL, GNC sau GNL), fie nu generează emisii (de exemplu, vehicule electrice sau cu hidrogen). În plus, aceasta include livrările de colete pe jos. Începând de astăzi, acest lucru este relevant doar pentru GLS Spania.



# Profilul companiei

GLS Group este unul dintre cei mai mari furnizori independenți de servicii de coletărie din Europa, cu o prezență locală puternică în aproape toate țările de pe continent. De asemenea, operează prin filiale deținute integral în Canada și pe Coasta de Vest a SUA, toate în cadrul unei rețele GLS. Acest lucru permite GLS să își conecteze fără probleme clienții și comunitățile cu milioane de colete și povești în fiecare zi, reunind expertiza globală și cunoștințele locale.

- 6 Despre GLS
- 7 Filosofie
- 8 GLS în cifre
- 9 Strategii
- 10 Evaluarea materialității
- 11 Cadrul ESG
- 12 Structura de guvernare ESG
- 13 Calificări externe



# Despre GLS

## Istoricul companiei

Compania a fost înființată în 1999 ca General Logistics Systems B.V., pornind de la rădăcinile German Parcel, care a fost înființată în 1989. Având la bază peste 30 de ani de experiență, GLS se caracterizează printr-o abordare proactivă a gestionării rețelei. Aceasta își conectează piețele în mod dinamic și flexibil pentru a se adapta la natura lor în continuă schimbare. Operând în aproximativ 40 de țări, compania se mândrește cu faptul că oferă clienților săi servicii de înaltă calitate, adaptate nevoilor unice ale fiecăruia dintre ei.

## Prezență globală

Cu sediul central în Amsterdam, GLS funcționează ca o Besloten Vennootschap (B.V.) sub umbrela firmei britanice International Distributions Services (IDS). Operațiunile noastre directe se desfășoară în 21 de țări și asigură livrări în 26 de țări. Prin rețeaua noastră extinsă de parteneriate strategice, facilităm conexiuni și livrări fără probleme în 40 de țări în total.

## Produse și servicii

Gama noastră cuprinzătoare de servicii include livrarea de colete B2B, B2C și C2X, transportul de marfă, curierat și depozitare printr-o rețea care cuprinde peste 120 de centre naționale și regionale și peste 1.600 de depozite.

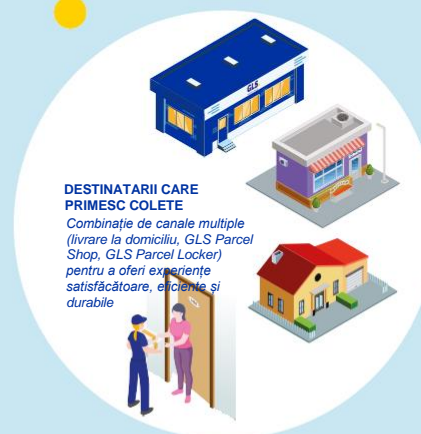


## Operațiuni locale și regionale

Prin intermediul filialelor noastre naționale și al centrelor regionale, oferim soluții de servicii localizate, adaptate nevoilor unice ale fiecărei piețe pe care o deservim. Această infrastructură susține o gamă largă de servicii, asigurându-ne că răspundem nevoilor diverse ale expeditorilor și destinatarilor noștri cu eficiență și fiabilitate.

## Lanțul valoric

GLS este dedicat asigurării că toate etapele, de la preluare la livrare, sunt gestionate cu rapiditate, grijă și atenție la detalii. Infograficul prezentat pe această pagină ilustrează acest proces, oferind o privire transparentă asupra drumului parcurs de fiecare colet în cadrul rețelei noastre.



# Filosofie

La GLS, filozofia noastră este esențială pentru etosul nostru operațional. Aceasta ne modelează identitatea, ne consolidează cultura, ne ghidează acțiunile și ne îndrumă să avem un impact pozitiv asupra comunităților noastre și a planetei.

## Ce susținem?

- Succesul GLS Group este construit pe concentrarea noastră asupra calității.
- În fiecare zi, GLS Group se străduiește să ofere clienților săi servicii de înaltă calitate.
- Suntem prezenți la nivel local, ne îmbunătățim continuu rețeaua, oferim standarde ridicate în materie de tehnologie și securitate, ne propunem să ne protejăm mediul și respectăm diferențele dintre angajații noștri, oferindu-le locuri de muncă sigure.



## Fiabilitate

Transportul dvs. va ajunge la timp. O rețea europeană stabilă cu control uniform al calității.



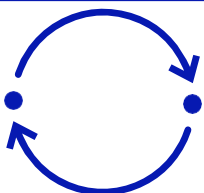
## Securitate

Transportul dvs. va ajunge în stare bună. Standarde ridicate de securitate și monitorizare continuă.



## Transparență

Transportul dvs. poate fi întotdeauna urmărit. Sisteme IT moderne, controlul fiecărei etape a procesului.



## Flexibilitate

Vom găsi soluția potrivită pentru dumneavoastră. Cunoștințe locale și consiliere privind serviciile europene.



## Sustenabilitate

Acționăm în mod responsabil și suntem dedicați angajaților noștri, societății și mediului.

# GLS în cifre



## Angajați

2022/23

Peste **22.000**

2023/24

Peste **23.500**



## Colete

2022/23

**862**  
milioane

2023/24

**905** milioane



## Venit

2022/23

**5,4** miliarde  
€

2023/24 **5.6** miliarde €



## Clienți

2022/23

Peste **230.000**

2023/24 Peste **250.000**



## Țările în care GLS își desfășoară activitatea

2022/23 **20**

2023/24 **21**



## Țările deservite de rețeaua GLS

2022/23 **Aprox. 40**

2023/24 **Aprox. 40**



## Centre naționale și regionale

2022/23

**Aprox. 120**

2023/24 **Aprox. 120**



## Depozite

2022/23

Peste **1.600**

2023/24 Peste **1.600**



## Parcel Shops

2022/23

Peste **42.000**

2023/24

Aprox. **47.000**



## Furgonete și vehicule ușoare<sup>2</sup>

2022/23

Peste **35.000**

2023/24

Peste **36.600**



## Camioane

2022/23

**5.800**

2023/24

**6.500**

<sup>2</sup> Aceasta include, de asemenea, livrări pe jos, care sunt în prezent relevante doar în Spania (aproximativ 200).



# Strategii

**De peste 35 de ani, am valorificat puterea rețelei noastre rutiere flexibile și rezistente, precum și abordarea specifică pieței pentru a oferi servicii excepționale clienților noștri. Ca răspuns la cerințele pieței aflate într-o evoluție rapidă, am dezvoltat o strategie concentrată care impulsionează creșterea noastră continuă și rezonază cu nevoile schimbătoare ale clienților noștri. Această strategie se concentrează pe trei domenii cheie:**



## Creșterea activității noastre de bază

Suntem dedicați să ne consolidăm operațiunile de bază prin extinderea capacităților rețelei noastre, sporirea productivității și asigurarea unei calități excepționale a serviciilor. Ne-am concentrat strategic pe extinderea și modernizarea centrelor și a depozitelor noastre, susținând în mod direct creșterea noastră în sectorul Business to Customer (B2C) (relațiile comerciale între companii și consumatorii finali), dezvoltând serviciile noastre Business to Business (B2B) (relațiile comerciale între companii) și dezvoltând o propunere de valoare în Consumer-to-Any Other Party (C2X) (relații dintre consumatori și orice altă parte). Ca parte integrantă din cadrul evoluției rețelei noastre este angajamentul nostru față de sustenabilitate; am adoptat modernizări ecologice și am investit în soluții de energie regenerabilă, cum ar fi pompele de căldură electrice și sistemele fotovoltaice. Dar cel mai important, ne extindem flota cu vehicule cu emisii zero și scăzute, de la dube de livrare la mașini de livrare electrice și testăm camioane de transport pe distanțe lungi cu hidrogen sau electrice.

## Revoluționarea livrării pe ultimul kilometru

Transformăm livrarea pe ultimul kilometru utilizând și extinzând rețeaua noastră de GLS Parcel Shop și GLS Parcel Locker pentru colete de tip 'Out of Home' („În afara casei”), sporind confortul pentru clienți, reducând costurile și diminuând amprenta noastră de carbon. Pe viitor, ne angajăm să extindem acest model de succes prin investiții în parteneriate și achiziții acolo unde vedem oportunități promițătoare.

## Construirea de soluții digitale

Suntem dedicați îmbunătățirii relațiilor cu clienții noștri prin extinderea ofertei noastre digitale și a portofoliului de servicii. Acest angajament este esențial pentru consolidarea poziției GLS pe piață, oferind servicii digitale și cu valoare adăugată care răspund nevoilor clienților noștri. Concentrarea noastră pe soluții digitale, în special pe tehnologia noastră de urmărire în timp real, transformă operațiunile noastre. Această tehnologie a optimizat rutele noastre de livrare, a redus opririle și a îmbunătățit transparența, rezultând rute mai scurte pentru șoferi și un proces de livrare mai durabil și eficient pentru ultima sută de metri. Mai mult, îmbunătățește experiența digitală a clientului, consolidându-ne angajamentul de a oferi un serviciu excepțional.

# Evaluarea materialității

La GLS, adoptăm o abordare proactivă în îmbunătățirea eforturilor noastre de sustenabilitate prin analize periodice de materialitate. Acest proces esențial, desfășurat la nivel de Grup, ne permite să identificăm și să localizăm zonele în care putem face îmbunătățiri semnificative în timp ce ne rafinăm practicile ESG.

## Abordarea noastră

Strategia noastră de a analiza subiectele ESG esențiale include o cooperare detaliată cu părțile implicate. În anul 2022, am realizat o analiză de materialitate, solicitând opiniile tuturor părților interesate relevante pentru a aduna informații despre importanța subiectelor ESG.

Această cercetare, realizată în conformitate cu principiile de raportare GRI, a validat strategiile noastre actuale și a scos la iveală aspecte critice precum experiența angajaților și importanța structurilor de guvernare solide. A subliniat, de asemenea, semnificația considerațiilor de mediu, aliniindu-se îndeaproape cu inițiativele noastre în desfășurare. Perspectivele pe care le-am obținut au fost esențiale în elaborarea următorului Cadru ESG și în structurarea raportului din 2024. În contextul pregătirilor pentru raportarea sub Directiva UE privind Raportarea Corporativă de Sustenabilitate (CSRD), efectuăm o nouă evaluare a materialității duble pentru a ne asigura că abordarea noastră ESG corespunde standardelor UE.



# Cadrul ESG

Zonele cheie care au fost identificate în evaluarea noastră de materialitate din 2022 au modelat nu doar cadrul nostru ESG, ci și structura noastră de raportare pentru 2024, pentru a ne asigura că temele abordate sunt perfect aliniate cu prioritățile noastre fundamentale.

<sup>3</sup> Aceasta înseamnă vehicule care, în timpul funcționării, creează fie emisii semnificativ mai mici decât vehiculele pe bază de motorină și benzină (de exemplu, vehiculele pe GPL, CNG sau LNG) sau fără emisii (de exemplu, vehiculele electrice sau pe hidrogen). În plus, aceasta include livrările de colete pe jos. Începând de astăzi, acest lucru este relevant doar pentru GLS Spania.

## La GLS ne pasă

Avem grijă și respect față de colete, persoane și mediul înconjurător



### Mediu

Ca furnizor de servicii bazat pe transport rutier, suntem conștienți că fiecare colet și procesele logistice și de transport aferente acestuia au un impact asupra resurselor naturale și cauzează emisii de carbon. Prin urmare, protecția climei și a mediului sunt componente centrale ale activităților noastre de sustenabilitate pentru a reduce și evita emisiile de carbon.

#### Protecția Climei

#### Vehicule cu emisii zero și reduse <sup>3</sup>

#### Clădiri și călătoriile de afaceri

#### Energie regenerabilă

Bazat pe ODD  
11 și 13



### Social

Ne străduim să îmbunătățim bunăstarea părților noastre interesate prin operațiunile și serviciile noastre, asigurându-ne că activitatea noastră are un impact pozitiv asupra angajaților și comunităților deopotrivă.

#### Oameni

#### Sănătate și siguranță

#### Diversitate

#### Implicare comunitară

Bazat pe  
ODD 3, 8, 10 și 11



### Guvernanță

GLS promovează guvernanța corporativă responsabilă ca piatră de temelie a succesului nostru pe termen lung, subliniind conformitatea legală, tratarea responsabilă a oricăror date care ne sunt încredințate și conduita etică în cadrul Grupului nostru de Conformitate.

#### Conformitate

#### Protecția datelor

#### Securitatea informațiilor

#### Guvernanța lanțului de

#### aprovizionare

Bazat pe ODD  
3 și 10



# Structura guvernantei ESG

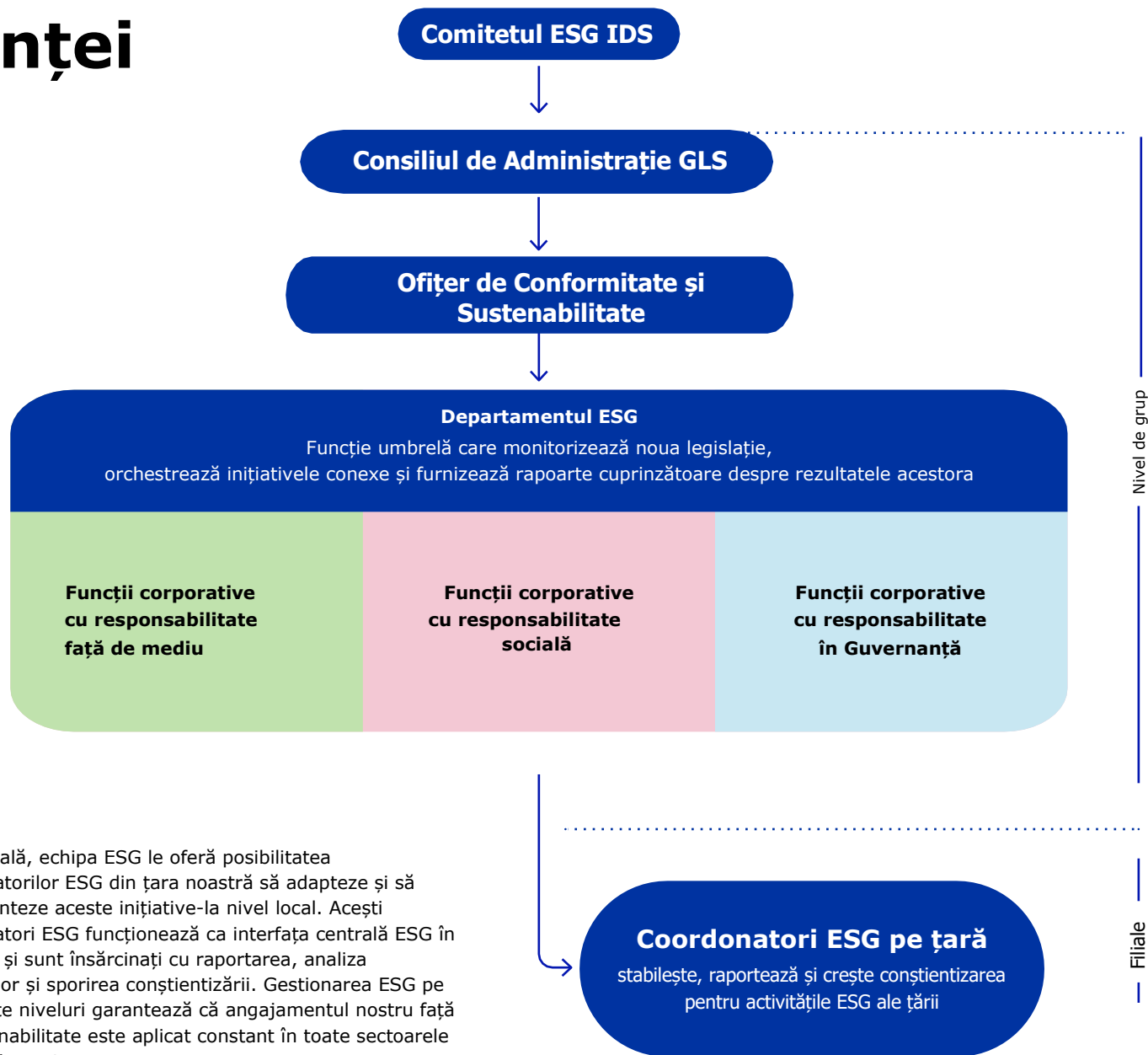
**Ca să transpunem cadrul nostru ESG în practică, managementul ESG este integrat vertical, orizontal și transversal în structura noastră organizațională.**

Echipa noastră dedicată ESG Corporativ operează ca o funcție umbrelă sub conducerea Ofițerului Șef de Conformitate și Sustenabilitate. Consiliul de administrație al GLS Holdings primește actualizări periodice de la ESG Corporativ și ghidează strategia și acțiunile acestora. În plus, echipa ESG oferă actualizări trimestriale companiei noastre-mamă IDS.

Din punct de vedere funcțional, Echipa Corporativă ESG joacă un rol esențial în ghidarea companiei prin peisajul în continuă schimbare al conformității legale ESG. Ei oferă consultanță de specialitate cu privire la noile reglementări, supraveghează evaluările externe ESG, răspund la cererile clienților și ale vânzătorilor și monitorizează tendințele pieței.

Echipa noastră ESG Corporativă menține schimburi continue cu funcțiile noastre corporative—cum ar fi Resursele Umane, Managementul Mediului, Sănătatea și Siguranța Ocupațională și Securitatea Informațiilor—pentru a fi la curent cu activitățile lor legate de ESG, cu dezvoltările și acțiunile necesare. Deși aceste funcții de conținut își păstrează responsabilitatea deplină pentru dezvoltarea și implementarea inițiativelor lor ESG, echipa noastră ESG monitorizează, raportează și comunică progresul și impacturile acestor inițiative.

Pe verticală, echipa ESG le oferă posibilitatea coordonatorilor ESG din țara noastră să adapteze și să implementeze aceste inițiative-la nivel local. Acești coordonatori ESG funcționează ca interfața centrală ESG în țările lor și sunt însărcinați cu raportarea, analiza tendințelor și sporirea conștientizării. Gestionarea ESG pe mai multe niveluri garantează că angajamentul nostru față de sustenabilitate este aplicat constant în toate sectoarele activității noastre.





# Evaluare externă

**Cu un management ESG intern puternic, ne orientăm atenția spre exterior pentru a ne susține eforturile prin evaluări externe. În eforturile noastre de a promova inițiativele ESG, participăm activ la certificări și clasificări externe.**

Abordarea aceasta nu doar că reafirmă angajamentul nostru, ci oferă și perspective valoroase din partea experților în sustenabilitate independenți.

Evaluările lor sporesc transparența și oferă feedback critic, ghidându-ne eficient implementarea strategiei noastre ESG.

## Clasificări și indici de sustenabilitate

### EcoVadis



🔗[Certificatul de argint](#) EcoVadis fost acordat către compania GLS în 2024, poziționând-o printre primele 2% din companiile evaluate în categoria de Mediu din cadrul industriei poștale, de curierat și de transport de marfă.

### CDP



GLS, ca parte a IDS, a completat din nou 🔗[evaluarea CDP](#) cu o notă "B" (pe o scară de la A la D-). Evaluarea CDP evaluează progresul companiilor către gestionarea responsabilă a mediului. Ultima evaluare a fost finalizată în vara anului 2023, răspunzând la întrebări care acoperă anul 2022. Răspunsurile la întrebări sunt trimise și reevaluate în fiecare an.

### S&P



GLS, ca parte a IDS, a îndeplinit criteriile pentru a fi prezentat în 🔗[Anuarul de Sustenabilitate S&P Global](#) 2024 pentru Evaluarea Sustenabilității Corporative (CSA). Această evaluare analizează diverse aspecte ale ESG-ului în întreaga industrie. Companiile listate în Anuar trebuie să se claseze în primele 15% din industria lor și să obțină un scor CSA situat la maximum 30% față de compania cu cele mai bune performanțe din industrie. IDS s-a clasat în top 10% dintre companiile evaluate, o realizare semnificativă având în vedere numărul crescut de companii evaluate anul acesta—9.400, față de 7.800 în anul precedent.

### ISO 14001



Toate entitățile care operează sub marca comercială GLS în UE și Serbia au obținut 🔗[certificarea ISO 14001:2015](#) pentru sistemul lor de management de mediu, certificat de 🔗[DEKRA](#)<sup>4</sup>. Certificarea atestă că toate entitățile GLS menționate mai sus au stabilit și menținut un sistem de management de mediu. Conformitatea a fost atestată cu raportul de audit nr. A20011337. Ultimul nostru certificat a fost emis în septembrie 2023 și va fi valabil până în septembrie 2026, incluzând audituri de supraveghere anuale.

### EN 16258



Toate entitățile<sup>5</sup> care operează sub marca comercială GLS au obținut EN 16258 🔗[certificarea](#) pentru stabilirea și menținerea unei metode de calcul și declarare a consumului lor de energie și a emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) pentru serviciile de transport. Conformitatea a fost atestată cu raportul de audit nr. A-21011499. Ultimul certificat a fost primit în decembrie 2023 și va fi valabil până în decembrie 2024.

<sup>4</sup> Cu excepția GLS Italia care este certificată de un organism local de certificare.

<sup>5</sup> ibid.

# Mediu

În fiecare zi, GLS transportă milioane de colete și recunoaștem impactul proceselor noastre logistice și de transport asupra resurselor naturale și emisiilor. De aceea, protecția climei și a mediului sunt esențiale pentru eforturile noastre de sustenabilitate. Măsurile și obiectivele pentru aceste eforturi sunt prezentate în capitolul următor.

- 15 Strategia de mediu
- 17 Măsurile de protecție a climei
- 25 Amprenta de carbon a corporației



# Strategia noastră de mediu

Schimbările climatice reprezintă una dintre cele mai presante provocări globale, punând riscuri semnificative pentru mediul nostru și comunități. La GLS, recunoaștem responsabilitatea noastră în abordarea acestei probleme și suntem dedicați să stabilim obiective de reducere a emisiilor de carbon în conformitate cu inițiativa Science Based Targets. Pentru a atinge acest obiectiv, strategia noastră de mediu, Climate Protect, este centrată pe minimizarea emisiilor de carbon și îmbunătățirea eficienței energetice și a resurselor în toate țările GLS.

## Protecția Climei

Reducem activ emisiile de carbon<sup>6</sup> din transportul coletelor și mărfurilor prin transformarea flotei de transport în vehicule cu emisii zero și reduse<sup>7</sup>. În plus, ne străduim continuu să îmbunătățim consumul de resurse și eficiența energetică în centrele, depozitele și birourile noastre prin implementare de tehnologie modernă și inovativă și îmbunătățiri de procese<sup>8</sup>. Adoptăm o abordare holistică față de aceste provocări și căutăm soluții atât în cadrul limitelor noastre corporative, cât și împreună cu partenerii noștri de afaceri.

### Abordare managerială

Echipa corporativă de Strategie pentru Mediu și Climă conduce eforturile noastre, dezvoltând strategia noastră de Protecție Climatică și coordonând implementarea la nivel de Grup. În toate țările GLS, managerii locali de mediu se asigură că aceste măsuri sunt adaptate la condițiile naționale, facilitând implementarea în entitățile lor naționale.

### Strategie și ambiții

Strategia noastră de mediu, **Climate Protect - Protecția Climei**, este dedicată reducerii active a impactului nostru asupra mediului. Ambiția noastră pe termen lung este să reducem emisiile de carbon la nivel de Grup<sup>9</sup> la zero până în 2045<sup>10</sup>. Pentru a ne asigura că strategia noastră se aliniază cu cele mai recente cercetări climatice, GLS Group s-a angajat în decembrie 2023 să stabilească obiective pe termen scurt și lung de reducere a carbonului, în conformitate cu [inițiativa](#). [Obiectivele Bazate pe Știință](#) Noi ne propunem să prezentăm aceste ținte și să primim aprobarea în cursul anului financiar 2024/25.

<sup>6</sup> Dezvăluim emisiile noastre de carbon în echivalente de carbon (CO<sub>2</sub>e), ceea ce înseamnă că sunt luate în considerare și alte gaze cu efect de seră (de exemplu, metan). Informații suplimentare în glosar.

<sup>7</sup> Aceasta înseamnă vehicule care, în timpul funcționării, creează fie emisii semnificativ mai mici decât vehiculele pe bază de motorină și benzină (de exemplu, vehiculele pe GPL, CNG sau LNG) sau fără emisii (de exemplu, vehiculele electrice sau pe hidrogen). În plus, aceasta include și livrări de colete efectuate pe jos. Începând de astăzi, acest lucru este relevant doar pentru GLS Spania.

<sup>8</sup> Informații suplimentare și exemple despre inițiativele în curs de reducere a consumului de energie în cadrul Grupului sunt detaliate pe paginile 20 și 21.

## Agenda noastră de protecție a climei

**2022**

80% dintre amplasamente operate de GLS din Europa folosesc energie regenerabilă



**2030**

50% emisii zero & reduse vehicule de transport<sup>7</sup> și autoturisme de companie 100% electrice



**2023**

Angajat să stabilească obiective bazate pe știință în conformitate cu SBTi<sup>10</sup>



**2035**

100% dintre noile vehicule de transport sunt vehicule cu emisii zero și reduse



**2045**

Grupul GLS la zero emisii<sup>10</sup>



<sup>9</sup> Pentru informații suplimentare despre domeniu, consultați capitolul „Amprenta de carbon corporativă” la paginile 25-27.

<sup>10</sup> Ambiția GLS de a ajunge la zero emisii până în 2045 este să reducă cu 90% emisiile de CO<sub>2</sub> din Scopurile 1, 2 și 3 până în 2045, în timp ce compensează restul de 10% din emisiile reziduale prin investiții în proiecte certificate de protecție a climei. Un traseu pentru a livra această reducere va fi dezvoltat (inclusiv stabilirea de ținte intermediare de reducere a carbonului) și pentru a baza acest traseu pe știința climatică, în decembrie 2023 GLS s-a angajat să stabilească ținte în conformitate cu SBTi. GLS is expecting to complete the developing, submitting and approving process in line with the SBTi during the coming financial year. GLS se așteaptă să finalizeze procesul de dezvoltare, depunere și aprobare conform SBTi în anul financiar următor.

<sup>11</sup> Ibid.



## Inițiative pentru a îndeplini obiectivele noastre de mediu

Pentru a ne atinge ambițiile și a reduce emisiile de carbon, GLS investește în diverse măsuri:

- Creșterea continuă a **utilizării vehiculelor de transport cu emisii zero și scăzute** împreună cu partenerii noștri de transport prin implementarea de moduri de transport precum vehicule electrice, biciclete de marfă și utilizarea biocombustibililor.
- **Colaborarea cu producătorii de vehicule, furnizorii de infrastructură și energie** pentru a stimula inovația în transportul cu emisii zero și reduce și infrastructura de încărcare în centrele și depozitele noastre.
- Maximizăm **utilizarea electricității regenerabile** prin instalarea de sisteme solare pe acoperișurile clădirilor noastre și achiziționarea de energie verde din surse regenerabile.
- Adaptăm **politicile de autovehicule ale companiei** și încurajăm angajații noștri să înlocuiască mașinile de serviciu cu vehicule electrice, cu ambiția de a schimba toate mașinile de serviciu GLS în electrice până în 2030.
- **Reducem și evităm emisiile de carbon în clădirile noastre** prin conversia sistemelor de încălzire pe bază de combustibili fosili în sisteme regenerabile, cum ar fi pompele de căldură electrice sau peleții din lemn.
- Optimizăm eficiența **rețelei noastre de transport** folosind tehnologia digitală pentru a optimiza rutele și distanțele de transport, reducând astfel emisiile de carbon. Aceasta implică, de asemenea, reducerea emisiilor pe ultimul kilometru prin implementarea de GLS Lockere și alte opțiuni de livrare în afara casei (OOH).



**Având în vedere rolul său în transportul rutier, GLS este pe deplin conștient de impactul său asupra mediului și schimbărilor climatice. Ne angajăm să minimizăm amprenta noastră de carbon din transportul pe ultimul kilometru și pe cursele lungi, precum și să îmbunătățim eficiența energetică și a resurselor în toate locațiile noastre operate. Sustenabilitatea mediului este o responsabilitate de bază, care ne ghidează operațiunile zilnice și planificarea pe termen lung până în 2045.**

## Robert Groh

Director Strategie Corporativă  
pentru Mediu și Climă

## Repere GLS

**Angajament pentru stabilirea obiectivelor bazate pe știință în conformitate cu SBTi**

**Reducerea emisiilor de transport de CO<sub>2</sub>e pe colet în Europa cu 7%<sup>12</sup> și la nivel mondial cu 4%<sup>13</sup> în anul calendaristic 2023 comparativ cu 2022**

**Peste 4.900 de vehicule cu emisii zero și emisii reduse<sup>14</sup> începând cu martie 2024**

**Instalarea a 1.400 de puncte de încărcare în anul financiar 2023/24, aducând numărul total de puncte de încărcare la peste 3.600 până în martie 2024**

**Electricitatea verde totală achiziționată de GLS a crescut cu 15% în anul calendaristic 2023 în comparație cu 2022**

**Electricitatea regenerabilă autogenerată a crescut cu 81% în anul calendaristic 2023 în comparație cu 2022**

<sup>12</sup> Pe baza emisiilor din activitatea de colectare din Europa comparativ cu volumele de colete europene.

<sup>13</sup> În baza emisiilor din activitatea de colectare a grupului în legătură cu volumele de colete ale grupului. Această valoare include și valoarea europeană de CO<sub>2</sub>e per colet.

<sup>14</sup> Aceasta înseamnă vehicule care, în timpul funcționării, creează fie emisii semnificativ mai mici decât vehiculele pe bază de motorină și benzină (de exemplu, vehiculele pe GPL, CNG sau LNG) sau fără emisii (de exemplu, vehicule electrice sau pe hidrogen). În plus, aceasta include livrările de colete pe jos. Începând de astăzi, acest lucru este relevant doar pentru GLS Spania.



# Măsuri de Protecție a Climei

La GLS, abordăm reducerea emisiilor din diverse unghiuri, împuternicind fiecare țară să adapteze strategia noastră la cerințele unice ale pieței lor. Uniți în angajamentul nostru de a atinge zero emisii<sup>15</sup>, inițiativele noastre se concentrează pe trei domenii principale: flota de transport, depozitele, centrele și operațiunile noastre, precum și călătoriile noastre de afaceri.

## Decarbonizarea transportului de colete și mărfuri

În anul 2023, 82% din emisiile de carbon ale GLS provin din serviciile de transport, ceea ce face ca reducerea emisiilor din transport să fie crucială pentru atingerea ambițiilor noastre de decarbonizare. Prin urmare, tranziția flotei de transport pe ultimul kilometru și pe distanțe lungi către vehicule cu emisii zero și reduse reprezintă o măsură centrală în cadrul Climate Protect pentru a reduce emisiile de carbon din transporturile de colete și mărfuri.

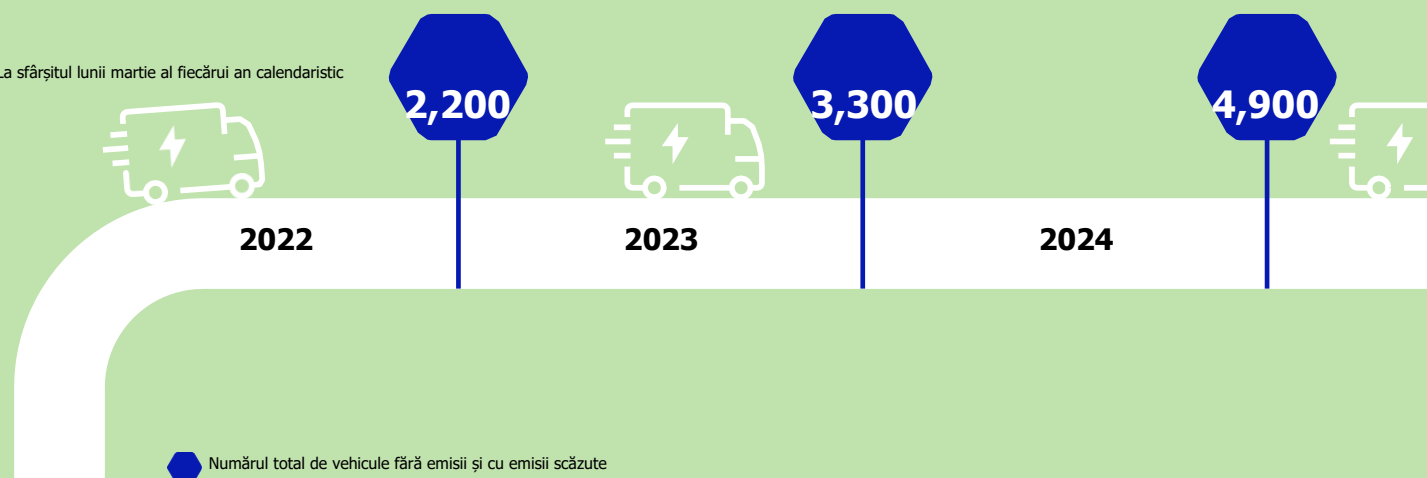
Prin urmare, am continuat să ne extindem flota și am implementat soluții inovatoare în cadrul serviciilor noastre de transport, adăugând mai multe furgonete electrice, vehicule ușoare și vehicule cu combustibili alternativi în rețeaua de livrare.

La sfârșitul lunii martie 2024, **peste 4.900 de vehicule cu emisii zero și emisii reduse sunt în funcțiune, marcând o creștere de 48% față de martie 2023.**

<sup>15</sup> Ambitiția GLS de zero emisii până în 2045 este de a reduce cu 90% emisiile sale Sfera 1, 2 și 3 de CO<sub>2</sub>e până în 2045, compensând în același timp cele 10% emisii reziduale rămase prin investiții în proiecte certificate de protecție a climei. Un traseu pentru a livra această reducere va fi dezvoltat (inclusiv stabilirea de ținte intermediare de reducere a carbonului) și pentru a baza acest traseu pe știința climatică, în decembrie 2023 GLS s-a angajat să stabilească ținte în conformitate cu SBTi. GLS se așteaptă să finalizeze procesul de dezvoltare, depunere și aprobare în conformitate cu SBTi în cursul anului financiar următor.

### Dezvoltarea vehiculelor cu emisii zero și emisii reduse

La sfârșitul lunii martie al fiecărui an calendaristic



## Reducerea emisiilor din ultimul kilometru

Cu aproximativ 42% din emisiile noastre de transport atribuite transportului pe ultimul kilometru, suntem dedicați implementării de măsuri care vizează reducerea emisiilor pe ultimul kilometru și îmbunătățirea logisticii orașului. Prin extinderea GLS Lockerelor și a altor soluții de livrare în afara casei (OOH), ne propunem să minimizăm necesitatea mai multor încercări de livrare și să oferim o flexibilitate mai mare.

către destinatari. Mai mult, alături de soluțiile OOH, optimizăm continuu eficiența rețelei noastre de transport prin aplicarea tehnologiei digitale inteligente și inovatoare. Prin simplificarea rutelor și reducerea distanțelor de transport, nu doar că reducem emisiile de carbon, dar îmbunătățim și eficiența livrărilor.



### Fiat eDucato în Germania

Peste 350 de dube Fiat eDucato au fost introduse în flota de ultim kilometru prin condiții speciale negociate pentru partenerii de transport.

### VW ID.Buzz în Franța

GLS Franța a promovat VW ID.Buzz subcontractorilor pentru logistică în interiorul orașului, atingând 70% din transportul de colete prin vehicule cu emisii zero și reduce în districtul 18<sup>th</sup> din Paris.

### Creșterea flotei electrice în Canada

În urma introducerii a patru camioane electrice Lion 6, acum operate pe ultima milă în Quebec și Canada de Vest de către Rosenau Transport, GLS Canada continuă să implementeze dube electrice. Recent, furgoneta electrică Bright Drop a fost testată în Laval și Dorval.

### Parcel Lockers în Ungaria

GLS Ungaria a instalat deja peste 1.760 de GLS Lockere și, acolo unde este necesar, le-a extins continuu pe cele existente.

### Depozit micro în Germania

În 2023, GLS Germania a deschis un Micro Depot în Dresda, un proiect comun cu SmartCity, DB, Hermes, DPD și orașul Dresda.

### Parteneriatul Quadiant în Franța

Un nou parteneriat cu Quadiant oferă GLS Franța acces privilegiat la rețeaua lor deschisă de GLS Lockere.



# Extinderea flotei de transport cu emisii zero și reduse

Deoarece aproximativ 58% din emisiile noastre de transport din transportul de colete provin din transportul pe distanțe lungi, urmărim în mod activ introducerea de tehnologii mai curate pentru camioane.

Decarbonizarea flotei de transport pe distanțe lungi rămâne o provocare. În contrast cu livrările pe ultimul kilometru, unde sunt disponibile o varietate de alternative diferite, transporturile pe distanțe lungi depind în prezent în mare măsură de combustibilii fosili. Implementarea unor alternative precum camioanele electrice pentru transporturi de linie prezintă provocări specifice, cum ar fi autonomia insuficientă a bateriilor, lipsa infrastructurii publice de încărcare sau rețelele care pot face față cererii crescute de electricitate. Când utilizați alte tehnologii, cum ar fi hidrogenul, costul total al proprietății (TCO) este ridicat și lipsesc facilitățile publice de realimentare sau hidrogenul. Cu toate acestea, dobândirea experienței operaționale cu aceste alternative este un pas crucial, deoarece credem că aceste tehnologii vor fi esențiale pentru atingerea planului nostru de decarbonizare pentru 2045.

Prin urmare, testăm și implementăm activ soluții alternative precum hidrogenul, biocombustibilii și camioanele electrice. Aceste tehnologii sunt în prezent supuse unor teste riguroase și continue în mai multe țări GLS, inclusiv Belgia, Franța, Spania, Germania, Polonia, Danemarca, Țările de Jos și Republica Cehă.

<sup>16</sup> HVO100 Se face o distincție bazată pe puritatea combustibilului alternativ. De exemplu, HVO100 constă în 100% HVO, în timp ce HVO50 constă în 50% HVO și 50% combustibil Diesel.

## Electricitate

- **Camioane electrice în Canada:** GLS Canada a primit primul său camion electric de Clasa 8, eCascadia de la Freightliner, pentru operațiuni în jurul Montrealului.
- **Camioane electrice în Italia:** Primul camion electric Volvo FH conectează Centrul Riano cu facilitatea San Lorenzo.



## Carburanți alternativi

- **Vehicule pe biocombustibil:** GLS Germania operează șase camioane și 22 de dube cu biocombustibil HVO (Ulei Vegetal Hidrogenat). Testele suplimentare ale HVO100<sup>16</sup> au început în GLS Spania și Italia. Cu HVO100, emisiile de carbon pot fi reduse cu până la 90% comparativ cu combustibilul diesel obișnuit.



## Hidrogen

- **Primul camion cu hidrogen din Germania:** Camionul Hyundai Xcient Fuel Cell este utilizat pentru operațiuni de transport pe distanțe lungi și pentru preluarea și livrarea clienților în zona Köln-Bonn.



### Operațiuni în centre și depozit

Clădirile noastre sunt mai mult decât simple locuri de muncă; ele reprezintă o componentă cheie a angajamentului nostru de a reduce emisiile de CO2e și de a diminua impactul nostru asupra mediului. Încurajăm măsuri de sustenabilitate pentru toate construcțiile noi și îmbunătățim continuu clădirile existente. Măsurile includ instalarea de sisteme fotovoltaice pentru a produce energie electrică regenerabilă, convertirea sistemelor de încălzire pe bază de combustibili fosili în pompe de căldură electrice și implementarea de soluții cu emisii zero și reduse pentru operațiunile de manevră.

### Electricitate regenerabilă

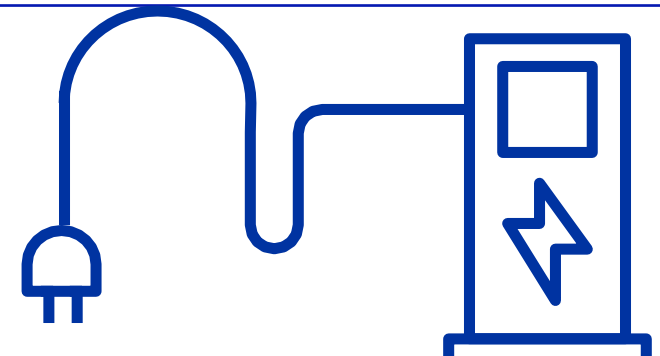
Ca parte a strategiei noastre de mediu Climate Protect, am stabilit un obiectiv de 80% pentru utilizarea energiei electrice regenerabile la locațiile operate de GLS în Europa. Din 2022, am atins acest obiectiv cu **peste 80% din locațiile operate de GLS în Europa folosind energie electrică verde**. În mod remarcabil, cinci țări (Austria, Germania, Spania, Finlanda și Țările de Jos) utilizează exclusiv energie electrică din surse regenerabile.

Mai mult, suntem dedicați generării de electricitate în propriile noastre locații prin instalarea de sisteme fotovoltaice pe depozitele noastre. Acest fapt ne-a permis să **creștem energia electrică generată intern cu 81%** în 2023 comparativ cu anul precedent.



### Infrastructură de încărcare

În 2023/24, am instalat aproximativ **1.400 de noi puncte de încărcare**, aducând **numărul total de puncte de încărcare din rețeaua GLS la peste 3.600**. Această extindere sprijină direct numărul crescând de vehicule electrice din cadrul flotei de transport și asigură că depozitele noastre sunt complet echipate pentru electrificarea viitoare a flotei.



#### Numărul total de puncte de încărcare

(La sfârșitul lunii martie al fiecărui an)

2022  
**1.000**

2023  
**2.200**

2024  
**3.600**



## Măsuri de protecție a climei

### Exemple de modernizare ale clădirilor

#### GLS Spania

În martie 2023, am deschis un nou centru în Madrid, care a primit calificativul „Foarte bine” pentru construcții durabile din partea [BREEAM](#). Acest centru include peste 25 de puncte de încărcare, un sistem fotovoltaic de 1.195 kWp începând din iunie 2024, iluminat eficient energetic, detectoare de mișcare și instrumente de control al consumului de apă. Auditurile anuale de energie sunt efectuate pentru a detecta consumul excesiv sau defecțiunile sistemului.

#### GLS Germania

Un nou depozit în Potsdam dispune de un acoperiș echipat cu un sistem fotovoltaic care furnizează electricitate către 70 de puncte de încărcare. În plus, apa de ploaie este colectată la fața locului pentru scopuri de udare.

#### GLS Danemarca

Sistemul de încălzire de la depozitul din Horsens a fost modernizat cu o pompă de căldură pentru o eficiență crescută.

#### GLS Polonia

În ultimul an, GLS Polonia a dublat numărul de puncte de încărcare, acum disponibile în 22 de locații diferite. În plus, producția de energie electrică regenerabilă a fost îmbunătățită în nouă depozite cu sisteme fotovoltaice noi și modernizate de 50 kWp.

#### GLS Germania

Pe parcursul anului trecut, GLS Germania a instalat peste 500 de puncte de încărcare pentru a sprijini flota în creșterea de vehicule electrice.

#### GLS Franța

Am stabilit un parteneriat cu ABB E-mobility pentru a oferi angajaților și partenerii de transport stații de încărcare la fața locului.

#### GLS Irlanda

Depozitul nou este echipat cu un sistem fotovoltaic de 6,5 kW, o pompă de căldură, un sistem de recoltare a apei de ploaie, iluminare LED și 14 stații de încărcare electrică.

#### GLS Olanda

Un nou depozit a fost deschis în Drachten. Depozitul include o pompă de căldură, un sistem fotovoltaic de 282 kWp și 16 puncte de încărcare pentru mașini electrice.



# Călătorii de afaceri

Fiind o companie de logistică internațională, GLS gestionează multe centre, depozite și birouri în Europa și America de Nord. Punem accentul pe păstrarea legăturii între angajații noștri prin întâlniri online și instrumente de lucru în echipă virtuale. Cu toate acestea, recunoaștem importanța interacțiunii față în față, în special pentru colegii noștri din vânzări. Ca răspuns la impactul asupra mediului al activităților noastre de călătorie, ne angajăm să reducem călătoriile de afaceri ori de câte ori este posibil. În plus, prioritizăm utilizarea mașinilor de companie electrice pentru călătoriile esențiale.

## Transport aerian

Deși ne propunem să minimizăm călătoriile de afaceri ori de câte ori este posibil, recunoaștem necesitatea acestora în anumite ocazii. Impactul restricțiilor de călătorie impuse de COVID-19 a dus la o scădere semnificativă a călătoriilor noastre de afaceri în perioada 2021/22. Cu toate acestea, odată cu relaxarea restricțiilor și cu revenirea treptată la normal a operațiunilor noastre, am observat o creștere a călătoriilor de afaceri.

An calendaristic	Număr de zboruri <sup>17</sup>
2022	4.188
2023	4.390

<sup>17</sup> Călătorii de afaceri doar dus, incluzând zboruri naționale, internaționale și intercontinentale

## Informații despre călătoriile de afaceri



### Mașini de serviciu

La sfârșitul lunii martie 2024, cota de mașini de companie electrice în Europa a depășit 20%. Inclusiv vehiculele comandate, va crește la peste 30%. Pentru a pune acest lucru în perspectivă, aproape am triplat cota de mașini de companie complet electrice cu baterie din luna martie 2023.



### Exemple de țări

GLS Belgia a realizat o performanță importantă, devenind prima țară cu o cotă de peste 50% de mașini de serviciu electrice.

GLS Polonia și-a extins flota de autoturisme de companie cu adăugarea a 24 de vehicule Megan E-Tech.



### Schimbare de politică

Alte țări GLS, cum ar fi GLS Germania, GLS Italia, GLS Irlanda și GLS Țările de Jos, și-au actualizat politicile privind mașinile de serviciu pentru a impune vehicule electrice cu baterie completă.

# Proiecte de protecție a climei

Pe lângă reducerea propriilor emisii de carbon, investim și în proiecte de protecție a climei în afara lanțului nostru propriu de aprovizionare. Deși aceste proiecte nu au un impact asupra amprentei noastre corporative de carbon, ele contribuie pozitiv la eforturile climatice globale.

Proiectele de protecție a climei sprijinite de GLS protejează pădurile tropicale de defrișări în Peru și Brazilia și încurajează extinderea energiei regenerabile prin turbine eoliene și panouri solare în India. Aceste proiecte oferă un aport important pe mai multe planuri, deoarece acestea conservă biodiversitatea, extind infrastructura locală și creează oportunități de angajare. În plus, fiecare proiect contribuie la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă.

În 2023, GLS a participat la proiecte de protecție climatică certificate, colaborând cu [ClimatePartner GmbH](#) (München, Germania), pentru a compensa voluntar emisiile generate de transportul coletelor și al mărfurilor, precum și de clădirile și călătoriile de afaceri ale companiilor care operează sub marca GLS în UE.<sup>18</sup>

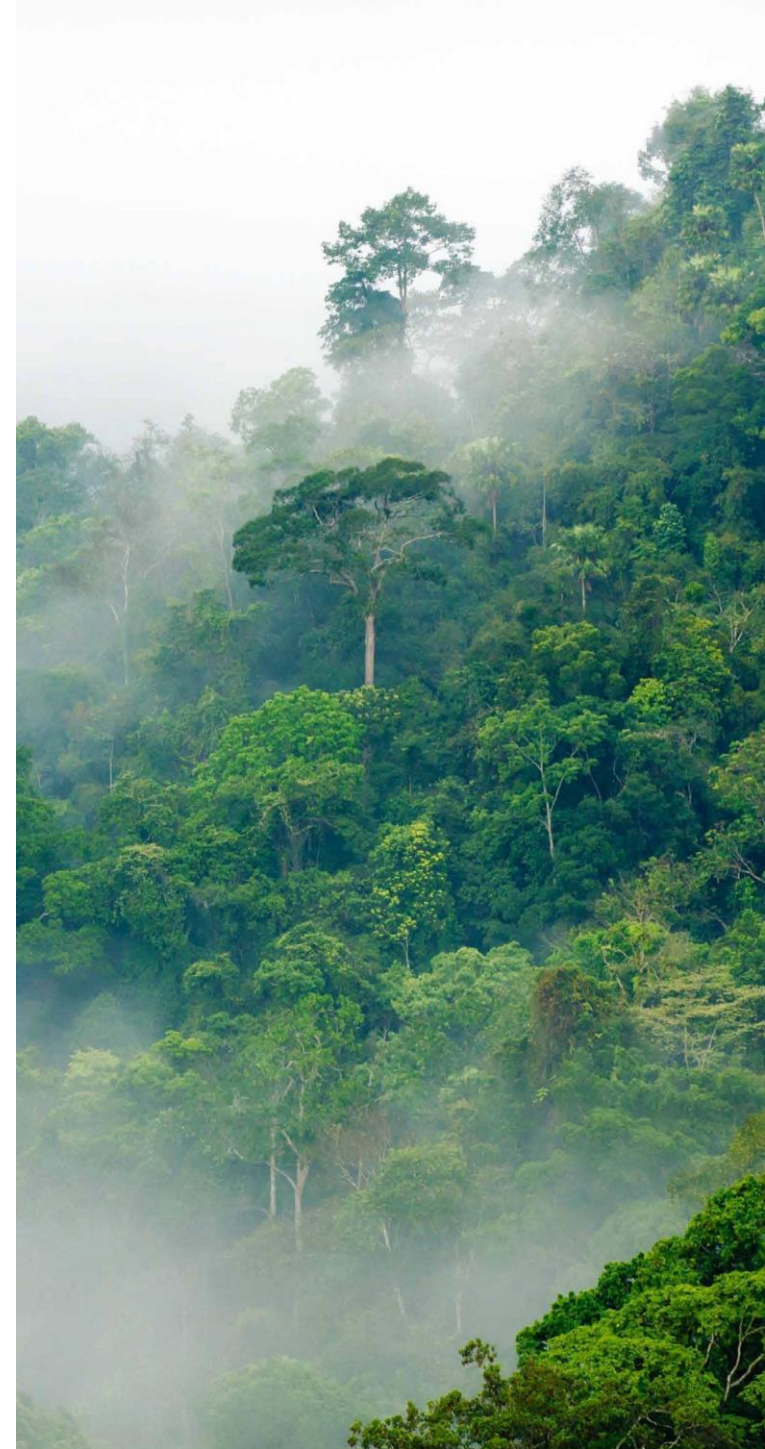
<sup>18</sup> Austria, Belgia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Irlanda, Italia, Țările de Jos, Portugalia, Slovenia, Spania, Polonia, Republica Cehă, Ungaria, România, Slovacia, Croația.

# Direcția viitoare

De la debutul programului nostru de compensare, am perceput compensarea ca o măsură valoroasă și complementară în eforturile noastre de a combate criza climatică, conștienți fiind că cooperarea pe multiple fronturi, atât în cadrul lanțului nostru de aprovizionare, cât și dincolo de el, este crucială. Acest lucru este deosebit de important în situațiile în care lipsesc tehnologiile potrivite pentru a reduce emisiile proprii de carbon, cum ar fi cele din transportul pe distanțe lungi.

Cu toate acestea, atenția noastră principală a fost în mod constant pe evitarea și reducerea propriilor noastre emisii. Cu angajamentul nostru de a stabili obiective de reducere a emisiilor de carbon alinate cu inițiativa Science Based Targets, ne consolidăm și mai mult acest punct de focus. Acest demers presupune redirecționarea și mai accentuată a resurselor și eforturilor noastre spre măsuri specifice de reducere a emisiilor proprii și utilizarea tehnologiilor din ce în ce mai avansate pentru a ne decarboniza afacerea.

Astfel, am luat decizia de a ne modifica strategia de compensare. Prin urmare, companiile din următoarele țări, care operează sub marca GLS, vor continua în programul de compensare a emisiilor de carbon în 2024: Austria, Belgia, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Irlanda, Italia, Țările de Jos, Portugalia, Slovenia și Spania. Pentru mai multe detalii despre inițiativele noastre de compensare a emisiilor de carbon și cele mai recente informații, vă rugăm să vizitați [GLS Compensarea Emisiilor de Carbon](#).



## Proiecte de protecție a climei în care a investit GLS în 2023

Regiunea și țara proiectului	Tipul proiectului	Standard de certificare	Descrierea proiectului
<a href="#">Madre de Dios, Peru</a>	Protecția pădurilor	Verified Carbon Standard (VCS) <sup>19</sup> , Nivelul de aur CCBS	Madre de Dios este o zonă a Amazonului peruvian cu una dintre cele mai mari biodiversități din lume. Este este, de asemenea, amenințat de proiectul rutier Transamazônica și de defrișările pentru agricultură. Susținem un proiect care protejează o zonă de 100.000 de hectare, colaborând cu populația locală pentru a ajuta la gestionarea durabilă a terenului.
<a href="#">Pacajá, Brazilia</a>	Protecția pădurilor	Verified Carbon Standard, CCBS	Proiectul din Amazonul brazilian acoperă o suprafață de 148 000 de hectare. Pentru a evita defrișarea pădurilor native, proiectul promovează și susține populația locală în utilizarea tehnicilor agroforestiere durabile și le oferă drepturi de utilizare a terenurilor pentru contribuția lor la conservarea naturii. În plus, locuitorii satului sunt instruiți ca personal de monitorizare, activând în echipe de patrulare pentru a se asigura că zona proiectului este supravegheată.
<a href="#">Bhadla, India</a>	Energie solară	Standardul de Aur <sup>20</sup> VER (GS VER)	Cu o producție anuală de 832.550 MWh de electricitate din energie solară, proiectul certificat GS VER sprijină creșterea utilizării energiei regenerabile în mixul de electricitate al Indiei și îmbunătățește aprovizionarea cu energie la nivel național. Acesta sprijină, de asemenea, dezvoltarea infrastructurii în regiune, pe măsură ce drumurile sunt extinse și îmbunătățite. Acest proiect creează locuri de muncă permanente cu un venit peste medie în regiune.
<a href="#">Jodhpur, India</a>	Energie solară	Standard de Aur VER	Jodhpur, situat în statul indian Rajasthan, este un oraș care se dezvoltă rapid, având peste 1,5 milioane de locuitori. Datorită amplasării sale în deșert, este bine poziționat pentru a furniza electricitate industriilor sale prin energie solară. Pentru a construi și opera un parc solar, însă, a avut nevoie de sprijin suplimentar din partea unor companii precum GLS. Proiectul a construit o centrală solară care acoperă 140 de hectare de teren și furnizează anual 416.000 megawatt-oră de energie curată în rețea. Ca rezultat, 408.420 de tone de CO <sub>2</sub> sunt economisite anual.
<a href="#">Gadhsisa, India</a>	Energie eoliană	Standard de Aur VER	Proiectul acesta generează energie cu ajutorul a 143 de turbine eoliene, ajungând la o capacitate totală de 300 MW. Contribuie la protecția climei prin generarea aceleași cantități de energie care ar fi fost produsă în alt mod de centralele electrice pe bază de combustibili fosili. În plus, dezvoltarea durabilă a regiunii este susținută prin crearea de locuri de muncă în combinație cu formarea și promovarea educației, cum ar fi oportunitatea pentru elevi de a frecventa școlile locale.
<a href="#">Naranpur, India</a>	Energie eoliană	Standard de Aur VER	120 de turbine eoliene, cu o capacitate totală instalată de 252 MW, generează 556.508 MWh pe an pentru rețeaua de energie din India. Această cantitate de electricitate ar fi fost produsă altfel folosind combustibili fosili. Creșterea alimentării cu energie ajută la diminuarea diferenței de energie din regiune. De asemenea, proiectul de energie eoliană contribuie la dezvoltarea durabilă prin crearea de oportunități noi de muncă pe termen lung, alături de diverse sesiuni de pregătire pentru toți angajații.

<sup>19</sup> **Verified Carbon Standard (VCS), CCBS Gold Level:** Standardul Verified Carbon (VCS) este un program care stabilește standarde pentru certificarea proiectelor de reducere a emisiilor de carbon. Standardele privind Clima, Comunitatea și Biodiversitatea (CCBS) la nivel de Aur asigură că proiectele oferă beneficii puternice de mediu și sociale. Pentru mai multe informații, vizitează [VCS](#) [CCBS](#)

<sup>20</sup> **Standardul de Aur VER (GS VER):** Standardul de Aur VER (Reducerea Voluntară a Emisiilor) este o certificare pentru proiectele care reduc emisiile de carbon și promovează dezvoltarea durabilă. Asigură faptul că proiectele contribuie la bunăstarea comunităților locale și a mediului înconjurător. Pentru mai multe informații, vizitați [site-ul web Gold Standard](#).



# Amprenta de carbon corporativă

## Calculul emisiilor

**Utilizarea responsabilă a resurselor și reducerea emisiilor sunt priorități fundamentale. ale eforturilor noastre de mediu și ale strategiei noastre.**

Pentru a urmări evoluțiile și a identifica domeniile care necesită îmbunătățiri, trebuie să măsurăm cu exactitate impactul activităților noastre asupra mediului.

Noi măsurăm impactul nostru prin amprenta anuală de carbon corporativă care cuantifică cantitatea de emisii de carbon generate de GLS<sup>21</sup> pe parcursul anului calendaristic. Prin analiza amprentei noastre de carbon corporative, monitorizăm consumul de resurse la nivelul întregului Grup și calculăm emisiile asociate.

### Well-to-wheel (procesul complet al energiei) explicat



Raportăm emisiile noastre de carbon la nivelul întregului Grup în conformitate cu Protocolul privind gazele cu efect de seră (Protocolul GES). La GLS, includem emisiile de tip 1, 2 și 322 în calculul nostru. Emisiile noastre sunt calculate pe baza principiului Well-to-Wheel (WTW), ceea ce înseamnă că luăm în considerare întregul ciclu de viață, de la generarea combustibilului până la utilizarea sa efectivă. Noi dezvăluim emisiile noastre în echivalente de carbon (CO<sub>2</sub>e),

ceea ce înseamnă că alte gaze cu efect de seră (de exemplu, metan) sunt de asemenea luate în considerare. O prezentare detaliată a categoriilor noastre din sferele 1, 2 și 3 și a abordării noastre de raportare este disponibilă în baza de raportare. Ținând cont de faptul că activitățile de transport constituie 82% din amprenta noastră totală de carbon corporativă, acestea au cel mai mare

impact semnificativ asupra emisiilor noastre. Prin urmare, acordăm o importanță deosebită calculării profesionale și de încredere a emisiilor noastre de transport. Calculul nostru se bazează pe și este certificat conform standardului EN 16258 pentru toate companiile naționale care operează sub marca comercială GLS<sup>23</sup>, asigurând precizie și transparență în modul în care măsurăm și gestionăm emisiile noastre de transport.

<sup>21</sup> Nu sunt incluse emisiile de CO<sub>2</sub> e din activitățile recente de fuziuni și achiziții, achiziționarea Versandmanufaktur GmbH (Germania) și Altimax (Canada). Acestea vor fi incluse în raportarea emisiilor de CO<sub>2</sub>e pentru 2024.

<sup>22</sup> GLS raportează emisiile legate de flota sa de transport subcontractată (Europa și o parte din America de Nord) în cadrul Sferei 3 și flota sa proprie de transport (cea mai mare parte din America de Nord) în cadrul Sferei 1. Emisiile de tip Sfera 3 sunt toate indirecte emisii (neincluse în Domeniul 2) care apar în lanțul valoric al GLS, incluzând atât emisiile din amonte, cât și cele din aval. Detalii suplimentare despre baza raportării sunt disponibile la <https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/gls-2022-23-reporting-criteria.pdf>

<sup>23</sup> Aceasta include și Rosenau și exclude GLS Serbia.

### Sfera de aplicare 1

Emisii directe de la surse deținute sau controlate de GLS, inclusiv arderea combustibilului și funcționarea facilităților. Aceasta include, de asemenea, emisiile din propria noastră flotă de transport (cea mai mare parte a Americii de Nord).



Consumul de combustibil al vehiculelor companiei



Încălzire (gaz, petrol, cărbune)

### Sfera de aplicare 2

Emisii indirecte din consumul de achiziții electricitate, căldură, abur și răcire pentru uz propriu.



Electricitate



Încălzire urbană

### Sfera de aplicare 3

Toate celelalte emisii indirecte care apar în lanțul valoric al GLS, inclusiv cele legate de flota noastră de transport subcontractată (Europa și o parte din America de Nord).



Livrare și colectare prin parteneri de transport



Zboruri pentru călătoriile de afaceri

## Performanța emisiilor de carbon

Amprenta noastră de carbon corporativă, împreună cu emisiile de transport corporative per colet, demonstrează progresul realizat prin implementarea strategiei GLS și reflectă atât dezvoltările de mediu, cât și cele de afaceri.

Comparativ cu 2022, în 2023 am redus emisiile de transport de CO<sub>2</sub>e pe colet cu 7% în Europa<sup>25</sup> și cu 4% la nivel mondial<sup>26</sup>. În ciuda acestui fapt, din cauza creșterii rapide a afacerii, a investițiilor suplimentare și a efectelor nerecurente, emisiile noastre absolute de carbon au crescut. Să aruncăm o privire mai atentă asupra rezultatelor.

### Emisii de carbon per colet

Acest grafic ilustrează evoluția relativă a emisiilor de transport din traficul local și operațiunile de linie, comparativ cu coletele transportate în rețeaua noastră. Având în vedere că 82% din emisiile de carbon ale GLS sunt generate de serviciile de transport, reducerea acestor emisii este esențială pentru a ne atinge obiectivele de decarbonizare.

În anul 2023, am scăzut emisiile de CO<sub>2</sub>e din transport per colet cu 7% în Europa<sup>25</sup> și cu 4% la nivel global<sup>26</sup> față de 2022. Acest rezultat arată succesul colaborării GLS cu furnizorii săi de servicii de transport, deoarece reducerea este determinată în principal de implementarea vehiculelor cu emisii zero și reduse. Începând din martie 2024, 4.900 de vehicule de transport cu emisii zero și reduse sunt în funcțiune pentru Grupul GLS, o creștere de 48% față de 2023. În plus, instrumentele inovatoare de optimizare a rutelor și opțiunile extinse de livrare OOH au contribuit la reducerea distanțelor de transport și a emisiilor de carbon.

### Emisii absolute de carbon

Comparativ cu 2022, am crescut investițiile în active tangibile pentru a îmbunătăți capacitățile operaționale, a achiziționa noi benzi transportoare, a moderniza clădirile, a extinde infrastructura noastră de GLS Lockere și multe altele. Aceste investiții au dus la o creștere de 32% a emisiilor din bunurile de capital, care acum reprezintă 13% din amprenta totală de carbon a GLS. Mai mult, intrarea noastră pe piața din Serbia a avut un impact asupra amprentei noastre de carbon, iar în America de Nord<sup>27</sup>, ajustările metodologice au dus la o creștere de 22% a emisiilor de transport raportate.<sup>28</sup> Luând în considerare acești factori, totalul amprentei de carbon GLS bazat pe<sup>29</sup>

pieță în 2023 a fost de **1.303,2 KtCO<sub>2</sub>e**, reprezentând o creștere a emisiilor absolute cu 5,5%.

Cu toate acestea, excluzând aceste modificări și investiții nerecurente și comparând-o pe o bază similară cu anul precedent, **emisiile absolute ale GLS din 2023, bazate pe piață, au scăzut cu 0,5%, în ciuda unei creșteri de 4,7% a afacerilor și veniturilor<sup>30</sup>.**

### Perspective

GLS recunoaște responsabilitatea sa pentru emisiile de carbon și provocările unice din sectorul transporturilor. Prin urmare, ne vom intensifica și mai mult eforturile de decarbonizare în anul următor și ne-am angajat deja în decembrie 2023 să stabilim obiective de reducere a emisiilor de carbon pe termen scurt și lung, aliniat cu inițiativa Science Based Targets.

<sup>24</sup> Datele de emisii ale GLS reflectă anul calendaristic, mai degrabă decât anul financiar. O descriere detaliată a metodologiei de calcul pentru Sfera 1, 2 și 3 este disponibilă la <https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/gls-2022-23-reporting-criteria.pdf>. Nu sunt incluse emisiile de CO<sub>2</sub>e din activitățile recente de fuziuni și achiziții, achiziția Versandmanufaktur GmbH (Germania) și Altimax (Canada). Acestea vor fi incluse în raportarea emisiilor de CO<sub>2</sub>e pentru 2024.

<sup>25</sup> Pe baza emisiilor din activitatea de coletărie din Europa comparativ cu volumele de colete europene.

<sup>26</sup> În baza emisiilor din activitatea de coletărie a grupului în legătură cu volumele de colete ale grupului. Această valoare include și valoarea europeană de CO<sub>2</sub>e per colet.

<sup>27</sup> America de Nord include GLS US, GLS Canada și Rosenau.

<sup>28</sup> Ajustări metodologice pentru o colectare mai precisă a datelor privind vehiculele deținute și actualizări ale datelor de inventar ale flotelor terțe din anii anteriori pentru GLS US au dus la o creștere de 22% a emisiilor din transport (Sferă 1 pentru vehiculele deținute și Sfera 3 pentru serviciile de transport ale terților) comparativ cu anul anterior.

<sup>29</sup> Metoda bazată pe locație este „o metodă de cuantificare a emisiilor Sfera 2 GHG bazată pe factorii de emisie de generare de energie medie pentru locații definite, inclusiv limite locale, subnaționale sau naționale,” [World Resource Institute, 2015](#) în timp ce metoda bazată pe piață este „o metodă de cuantificare a emisiilor Sfera 2 GHG bazată pe emisiile GHG emise de generatoarele de la care raportul achiziționează contractual electricitate împreună cu instrumentele, sau instrumentele nelegate de ele însele.”

<sup>30</sup> Datele privind emisiile GLS reflectă anul calendaristic, în timp ce creșterea veniturilor reflectă anul financiar.

Performanța emisiilor de carbon C<sub>0</sub> e ('000 tone)<sup>24</sup>

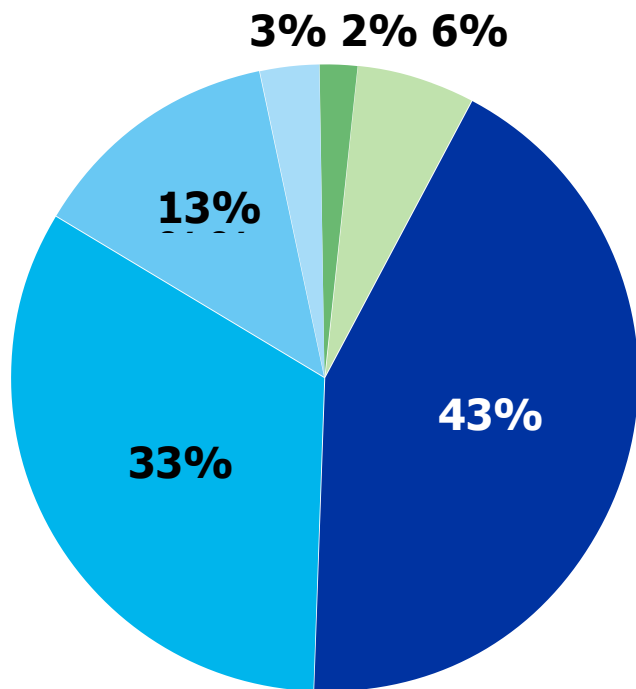
	Sfera de aplicare 1	Sfera de aplicare 2 (bazat pe piață)	Sfera de aplicare 2 (bazat pe locație)	Sfera de aplicare 3	Total (bazat pe piață)
2022	93,4	5,5	21,5	1.136,6	1.235,5
2023	109,8	5,3	24,5	1.188,1	1.303,2

# O privire detaliată asupra emisiilor noastre de CO<sub>2</sub>e

Acum că înțelegem performanța noastră generală de emisii, să analizăm mai îndeaproape diferențierea noastră pe diferitele sfere de aplicare. Infograficul de mai jos prezintă un rezumat al emisiilor noastre din 2023 pentru fiecare categorie<sup>31</sup>.



2023



### Emisii de carbon Sferele 1 și 2

O proporție semnificativă din emisiile noastre de Scop 1 și 2 provine din emisiile de transport ale flotei noastre, pe care o gestionăm în GLS America de Nord. Scopul rămas Emisiile de tip 1 și 2 provin din funcționarea locațiilor GLS. Acest lucru include vehiculele de pe teren, precum cele de manevră, dar și încălzirea și răcirea clădirilor noastre. Cu toate acestea, odată cu implementarea măsurilor de eficiență și modernizarea sistemelor de încălzire, am reușit să **reducem emisiile de încălzire cu 10,5%** comparativ cu anul calendaristic 2022.

- Sferele 1 și 2 - Clădiri GLS și mașini de serviciu
- Sfera 1 - Vehicule de transport deținute de GLS
- Sfera 3 - Transport intermediar
- Sfera 3 - Ridicare și livrare
- Sfera 3 - Bunuri de capital
- Sfera 3 - Altele

### Emisii de carbon Sferele 3

Datorită modelului nostru de afaceri și faptului că lucrăm în principal cu parteneri de transport, o mare parte din emisiile de transport sunt alocate la Sfera 3. Acestea reprezintă cea mai mare parte a emisiilor din categoria Sfera 3, dar și a întregii noastre amprente de carbon corporative.

Fiind o companie în dezvoltare, a doua cea mai mare sursă de emisii Sferă 3 pentru noi sunt bunurile de capital, care includ toate emisiile din amonte asociate cu producția bunurilor noastre de investiție materiale. Emisiile rămase din Sfera 3 includ, de exemplu, naveta angajaților, francizele noastre și călătoriile de afaceri cu vehicule care nu aparțin GLS, cum ar fi călătoriile aeriene de afaceri.

Informații suplimentare despre baza raportării sunt disponibile la <https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/gls-2022-23-report- inq-criteria.pdf>

# Angajament social

Cu o echipă de peste 23.500 de colegi din medii diverse și o rețea care acoperă peste 40 de țări, ne străduim să ne îndeplinim obligațiile ca angajator incluziv și partener de afaceri de încredere, contribuind activ la comunitățile pe care le deservim.

29 Diversitate, echitate și incluziune

34 Sănătate și siguranță

38 Angajamentul comunității





# Diversitate, echitate și incluziune

**Forța noastră de muncă de peste 23.500 de angajați reflectă diversitatea și amploarea operațiunilor GLS.**

**Aproximativ 26% dintre acești angajați se ocupă de sarcini comerciale, în timp ce restul de 74% sunt esențiali pentru zonele operaționale, cum ar fi depozitele noastre.**

**Pentru a gestiona eficient acest grup divers, echipa noastră de Resurse Umane Corporative dezvoltă strategii la nivel de Grup, în timp ce echipele locale de resurse umane din fiecare țară abordează nevoile locale specifice.**

## Ambiția noastră DEI

Ne străduim să fim angajatorul preferat, creând un loc de muncă care valorizează și împuternicește pe toată lumea. Ne angajăm să asigurăm oportunități egale fără discriminare pe criterii de rasă, gen, vârstă sau orientare sexuală, fiind dedicați să sărbătorim diversitatea și unicitatea membrilor echipei noastre.

## Angajamentul nostru pentru diversitate

Pentru a susține această viziune, GLS se angajează să:

- **Cultivarea unui mediu incluziv** în care fiecare membru al echipei simte că contribuțiile sale sunt apreciate, asigurând un tratament echitabil, respect și un sentiment de comunitate.
- **Asigurarea oportunităților egale** oferind acces la formare, căi de dezvoltare și oportunități de avansare fără prejudecăți.
- Recrutăm activ **angajați cu mintea deschisă** din medii diverse pentru a îmbogăți perspectiva noastră colectivă și a stimula inovația.
- Încurajați **colaborarea** trans-funcțională și transnațională pentru a valorifica mai bine diversitatea de experiențe și fundaluri a angajaților.



**Ne angajăm să punem oamenii pe primul loc și să construim o cultură a incluziunii și a colaborării. Credem că îmbrățișarea diversității, echității și incluziunii nu este doar un obiectiv; este esențial pentru cine suntem noi. Când fiecare voce este ascultată și fiecare individ este apreciat, puterea noastră colectivă nu cunoaște limite.**

Andrea Eckhardt

Șef al Departamentului de Resurse Umane al Grupului GLS

## Echitate

Recunoscând dominația istorică a bărbaților în sectorul logisticii, ne angajăm să promovăm schimbarea.

În ultimii ani, am adoptat o strategie de sus în jos pentru a aborda această problemă, concentrându-ne pe asigurarea reprezentării femeilor în funcțiile de conducere. În anul financiar 2023/24, această abordare a dus la progrese, femeile deținând acum aproximativ 19% din rolurile de conducere în domeniile operaționale și 33% în pozițiile administrative la GLS.

Deși suntem bucuroși să vedem aceste evoluții pozitive, în special printre liderii seniori, recunoaștem necesitatea de a continua progresul la toate nivelurile organizației. Suntem dedicați să promovăm și să susținem succesul femeilor, mai ales în sectoare precum logistica operațională, unde acestea au fost subreprezentate de-a lungul timpului.

## Angajați după nivelul de management și gen

## Adoptarea modelelor de lucru flexibile

În contextul transformării continue a peisajului muncii, promovăm aranjamentele de muncă flexibile și după perioada pandemiei. Devotamentul nostru de a ajuta angajații să îmbine responsabilitățile profesionale și cele de îngrijire rămâne ferm. Am investit semnificativ în îmbunătățirea infrastructurii noastre IT, asigurând acces fără întreruperi la instrumentele de lucru la distanță și promovând conectivitatea echipei prin diverse platforme de comunicare.

## Echitate în acțiune

Echitate de gen în acțiune: Evenimentul GLS Germania „Ziua fetelor și băieților” la sediul său din Neuenstein a oferit tinerilor adulți perspective asupra diverselor cariere în logistică, promovând alegeri profesionale neutre din punct de vedere al genului și extinzând orizonturile profesionale. Prin combaterea stereotipurilor de gen și promovarea incluziunii, GLS își propune să avanseze egalitatea de gen în sectorul logisticii.

Nivel de conducere	AF 2021/22(%)		AF 2022/23 (%)		AF 2023/24(%)	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Membrii conducerii superioare	13%	87%	15%	85%	16%	84%
Conducere	24%	76%	26%	74%	26%	74%
Alți angajați: operațional	24%	76%	24%	76%	23%	77%
Alți angajați: administrativ	55%	45%	56%	44%	55%	45%

## Incluziune și diversitate

La GLS, echipa noastră este formată din persoane cu diverse origini culturale, grupe de vârstă și abilități variate, îmbogățind mediul nostru de lucru cu o gamă largă de perspective și experiențe. Incluziunea nu este doar o caracteristică pentru noi; este un aspect fundamental al operațiunilor noastre zilnice. Înțelegând că fiecare dintre locațiile noastre are nevoi specifice și compoziții culturale unice, prioritizăm inițiativele de incluziune la nivel de țară sau depozit.

### Suținerea angajaților cu dizabilități

GLS Spania colaborează cu aproximativ 600 de agenții, inclusiv 14 Centre de Ocupare Speciale, susținând integrarea persoanelor cu dizabilități. Devotamentul lor presupune susținere timpurie și crearea unui mediu bazat pe încredere, garantând oportunități egale pentru toți angajații.



## Instruire și dezvoltare

Credem cu tărie că învățarea continuă și implicarea activă a fiecărui membru al echipei sunt esențiale pentru succes în sectorul de curierat, expres și coletărie. La nivel de grup, ne angajăm să dezvoltăm viitorii lideri prin extinderea programului nostru de coaching online Better Manager. Acest program este conceput pentru a îmbunătăți și a aprofunda competențele manageriale în mod cuprinzător. Include activități personalizate, cum ar fi:

- **Sesiuni personalizate:** Sesiuni confidențiale individuale destinate analizei și îmbunătățirii abilităților manageriale ale fiecărui participant.
- **360° Feedback:** Acest proces constă într-un sondaj detaliat în rândul managerilor, colegilor și rapoartelor directe pentru a încuraja o mai bună înțelegere a punctelor forte și a zonelor de îmbunătățire ale fiecărui manager.
- **Planificarea parcursului profesional:** Instrucțiuni clare despre cele mai bune practici și obiectivele de carieră asigură fiecărui manager un cadru puternic pentru dezvoltarea profesională.

### Bunăstarea angajaților și elemente esențiale ale incluziunii:

#### Franța – recunoașterea incluziunii

GLS France a obținut un scor de 93/100 în Indicele Egalității din Franța, cu 8 puncte peste media sectorului.

#### Danemarca – sondaj privind bunăstarea

Indicele God Arbejdslyst a efectuat un sondaj de primăvară în 2023 cu peste 920 de răspunsuri, menținând un scor puternic de 78/100. Punctajul Net Promoter pentru Angajați (eNPS) a ajuns la 33, crescând de la 32.

#### Polonia – „Un loc grozav pentru a lucra”

GLS Polonia a obținut certificarea „Great Place to Work” în 2024, cu un grad de aprobare de 78%, în creștere de la 75% în 2023.

### Abordare locală

Subsidiarii noștri naționali sunt împuterniciți să adapteze inițiativele de dezvoltare a angajaților pentru a răspunde eficient nevoilor locale. De exemplu, GLS Franța a introdus un program specializat numit „Cultura Comună de Lucru”, bazat pe patru principii de bază: a fi exigent, a avea grijă de oameni, a fi amabil și a evita complacerea.

### Noi începuturi cu GLS

Pentru a asigura o primire călduroasă și o integrare fără probleme în cultura noastră, am implementat programe dedicate de onboarding în toate filialele noastre naționale. De exemplu, GLS Danemarca organizează "Zilele de Învățare GLS," un eveniment de două zile care reunește noii angajați cu normă întreagă la sediul GLS Danemarca pentru o orientare detaliată și crearea de rețele. În mod similar, programul inovator de integrare al GLS Austria asociază noii angajați cu mentori experimentați, instruiți de consultanți externi de resurse umane, pentru a-i ghida din prima zi.

### Profilul de vârstă al forței de muncă<sup>32</sup>

Grupă de vârstă	Procent
Sub 30 de ani	25%
30-50 de ani	46%
Cu vârsta de peste 50 de ani	29%

<sup>32</sup> Cifrele reflectă compoziția de la 31 martie 2024.



## Interviu

# Crearea de oportunități incluzive

**Faceți cunoștință cu Carolina: Cu 23 de ani de experiență în incluziunea socială și a muncii, Carolina conduce parteneriatul GLS Spain-ONCE Foundation. Se concentrează pe angajarea directă a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile companiei și susținerea angajării indirecte prin Centre Speciale de Angajare.**

## În ce mod au modelat experiențele dumneavoastră metoda de recrutare și de sprijinire a persoanelor cu dizabilități la GLS Spania?

Experiențele mele personale și profesionale legate de dizabilitate mi-au format convingerile și valorile, permițându-mi să o văd ca pe un aspect normal al vieții. La GLS Spania, ne propunem să adoptăm această mentalitate, evidențiind capacitățile în detrimentul limitărilor și străduindu-ne să eliminăm prejudecățile și stereotipurile.

## Ce înseamnă pentru tine munca ta către crearea unui mediu incluziv?

Mândrie. Simt o mare mândrie să fiu parte din acest proiect minunat de diversitate și incluziune la GLS Spania și să aduc contribuția mea pentru a-l atinge. În rețeaua noastră de agenții, avem mai multe exemple de bune practici în diversitate și incluziune, arătând că este posibil să avem echipe incluzive cu aproape 100% dintre angajați având un anumit tip de dizabilitate. Aceste povești de succes ne ghidează pe calea noastră către diversitate. Este incitant să faci parte din această îmbunătățire socială.

## Privind spre viitor, ce sperați să realizați prin activitatea dumneavoastră în Departamentul de Diversitate la GLS Spania?

Sper să conduc această schimbare și să ne transform într-un reper în ceea ce privește incluziunea, așa cum suntem deja în alte domenii ale companiei. Îmi doresc să răspândesc idealurile și entuziasmul meu pentru ca acest proiect să transforme compania în ceea ce aspirăm să fie, una diversă.

## Există ceva ce ați dori să adăugați sau gânduri finale pe care ați dori să le împărtășiți?

În prima mea zi la GLS Spania, am primit o agendă cu fraza: „Nimeni nu poate face totul, dar toată lumea poate face ceva.” A rezonat cu mine pentru că definește perfect dizabilitatea. Incapacitatea este doar un singur atribut; nu definește o persoană. Strategia noastră de recrutare trebuie să pună accentul pe abilități și adecvarea pentru poziție, astfel încât fiecare persoană să poată aduce o contribuție semnificativă.





## Interviu

# Sporirea capacităților colegilor prin instruire

**O cunoașteți pe Aylin, care a început să scaneze coletele în Depozitul nostru din Essen și a identificat rapid zonele pentru îmbunătățirea procesului de instruire. Astăzi, ea sprijină activ inițiativele de Sănătate și Securitate și îmbunătățiri operaționale, alimentate de abordarea ei proactivă în rezolvarea problemelor.**

### Puteți să ne împărtășiți povestea dvs. de la GLS?

Odată cu deschiderea noului depozit, mi-am început activitatea ca scaner. Încă de la început, m-am simțit bine și am fost încântat să vin la serviciu. În timpul unei întâlniri cu conducerea, am prezentat ideile și sugestiile mele, subliniind greșelile pe care le-am remarcat în timpul scanării și am sugerat crearea unui manual de instruire. Așa a început totul.

### Cum abordați inițiativele de instruire?

Programele de instruire la care lucrez sunt concepute special pentru a introduce noii angajați în cultura și procesele companiei noastre, precum și pentru a educa continuu angajații existenți. Acestea constau într-un amestec de prezentări, ateliere interactive, discuții de grup, module de e-learning și exerciții practice.

### Puteți evidenția câteva repere?

O realizare semnificativă a fost depășirea barierei lingvistice. Am creat materiale de instruire în mai multe limbi și am colaborat cu vorbitori nativi ca traducători pentru a asigura înțelegerea în rândul tuturor membrilor echipei. Acest efort promovează competența interculturală, îmbunătățește comunicarea și încurajează un mediu de lucru divers. În cele din urmă, acest lucru contribuie la îmbunătățirea performanței echipei și a atmosferei de lucru.

### Ce vă motivează?

Crearea și implementarea manualului meu de instruire a fost o provocare semnificativă, dar și foarte satisfăcătoare. Acum, observând cum colegii mei colaborează și se sprijină unii pe alții indicând greșelile, mă bucură. Aș vrea să evidențiez pentru noii angajați importanța și avantajele învățării și dezvoltării continue. Instruirea le oferă posibilitatea de a-și extinde cunoștințele profesionale și de a se dezvolta personal, sprijinindu-i să-și atingă potențialul maxim și să-și construiască cariere împlinitoare.

# Sănătate și siguranță

## Abordarea noastră

Capacitatea organizației noastre de a prospera este strâns legată de bunăstarea angajaților noștri. Asigurarea sănătății și siguranței lor nu este doar o politică; este o parte esențială a culturii noastre. Fundamentul inițiativei noastre de sănătate și siguranță este directiva corporativă de Sănătate și Securitate în Muncă (SSM), bazată pe identificarea riscurilor și prevenirea accidentelor. Standardele legale aplicabile pentru SSM sunt cele în vigoare în țările membre respective. Pe baza acestor standarde și a legislației locale aplicabile, filialele își dezvoltă propriile sisteme de SSM. Acest lucru asigură că toate filialele respecta standardele de siguranță stabilite de GLS, luând în considerare cerințele specifice fiecărei țări.

## Obiectivul nostru de siguranță

Obiectivul nostru este clar: să minimizăm accidentele de muncă și să promovăm o cultură de conștientizare a sănătății și securității pe tot parcursul GLS. Îndeplinim acest obiectiv printr-o comunicare proactivă a politicii noastre de SSM către toți angajații noștri. Ne bazăm pe instruire aprofundată și educație continuă despre riscurile de la locul de muncă, pentru a ne asigura că toți angajații, de la CEO până la personalul din depozit, sunt echipați cu cunoștințele și instrumentele necesare pentru a lucra în siguranță.

## Acoperire și angajament

Managementul sănătății și siguranței la GLS Group include toți angajații, inclusiv cei cu contracte temporare și pe bază de contract. Acoperirea se extinde la toate zonele de lucru din facilitățile GLS, deși activitățile de transport rutier nu fac parte din acest scop în majoritatea locațiilor.

## Sănătate și siguranță Evidențieri

### Peste 4.000

manageri și supervizori au fost desemnați pentru formarea globală de conștientizare în domeniul securității și sănătății în muncă.

### Peste 100.000

Piese tipărite de material vizual al campaniei lansate în timpul campaniei „Siguranța începe cu tine”.



**Logistica este un sector de activitate care nu poate fi automatizat în totalitate. Aceasta înseamnă că angajații noștri se află în centrul acțiunii în fiecare zi. Aceasta prezintă pericole care trebuie contracarate cu atenție, expertiză și măsuri structurate corespunzător. Aici joacă un rol important siguranța la locul de muncă. Fără o sănătate și securitate ocupațională eficientă, afacerea noastră ar fi de neconceput.**

Adolf-Werner Hardt

Director Securitate Corporativă  
& Sănătatea și Siguranța Ocupațională

## Evaluări

Modul nostru de gestionare a sănătății și siguranței este evaluat folosind indicatori de referință din industrie, precum Rata Frecvenței Accidentelor cu Timp Pierdut (LTAFR), care monitorizează frecvența accidentelor de muncă. Pentru a discuta subiecte operaționale, inclusiv metricile de sănătate și siguranță, toate organizațiile noastre naționale desfășoară întâlniri regulate de Evaluare a Performanței cu Consiliul de Administrație al GLS Holdings. Auditările efectuate atât de departamentul de Sănătate și Siguranță Corporativă, cât și de departamentele de Sănătate și Siguranță ale țării ne ajută să evaluăm eficacitatea măsurilor noastre de siguranță.

## Implicarea angajaților

Ne angajăm să ne asigurăm că fiecare membru al echipei GLS are o voce în inițiativele noastre de sănătate și siguranță. Mecanisme precum formularele de sugestii, sondajele de bunăstare și consiliile de consultare permit angajaților să-și exprime ideile și preocupările, având o influență directă asupra acțiunilor și deciziilor de management.

## Cunoașteți persoanele din spatele siguranței: protagoniștii noștri SSM

Într-o abordare creativă pentru a face sănătatea și siguranța mai accesibile, am introdus șase personaje care au devenit rapid simbolurile iconice ale angajamentului nostru față de un loc de muncă sigur. Cunoscutute de echipele noastre din țări de pretutindeni, aceste personaje reflectă diversitatea bogată a echipei noastre.

## Accidente

Echipele noastre de SSM se concentrează în mod special pe îmbunătățirea siguranței în birouri și depozite, cu un accent deosebit pe depozite, unde se înregistrează cel mai mare număr de accidente de muncă. Având în vedere natura activității noastre, multe incidente apar în domeniile care implică manipulare fizică, în special ridicarea și transportul manual. Abordarea noastră implică implicarea activă a angajaților și a reprezentanților acestora pentru a asigura standarde de siguranță constant ridicate în toate locațiile GLS. Prin raportare atentă și evaluări continue ale pericolelor la locul de muncă și ale riscurilor, îmbunătățim și actualizăm continuu protocoalele noastre de siguranță pentru a proteja mai bine echipa noastră.

Metric <sup>33</sup>	2022/23	2023/24
Decese	0	0
LTAFR (pe 100.000 ore lucrate)	2,08	1,98
Absenteism din motive de boală <sup>34</sup>	4.88%	4.73%

<sup>33</sup> Se referă doar la angajații direcți.

<sup>34</sup> Rata de absență din cauza bolii este procentul de ore de muncă pierdute din cauza bolii.



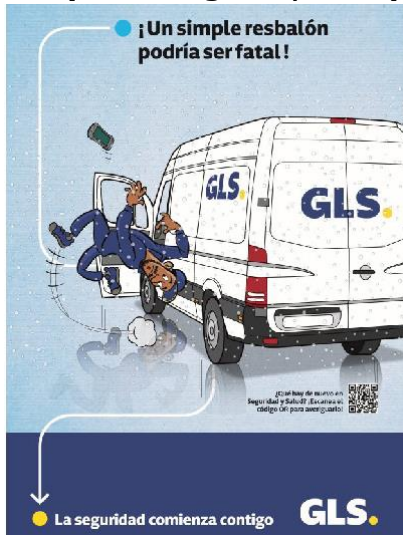


## Instruire și conștientizare

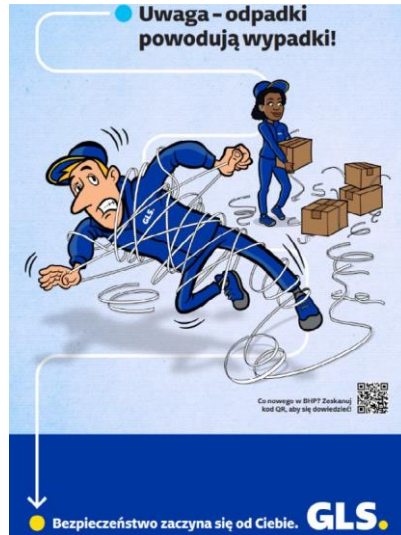
Prioritatea echipei noastre SSM este educația, pentru a asigura că toți membrii echipei GLS sunt conștienți de pericolele de la locul de muncă și de practicile de siguranță, prin cursuri esențiale și sesiuni specializate, inclusiv instrucțiuni de siguranță pentru șoferii partenerilor noștri de transport în domeniul siguranței rutiere. Inițiativa noastră cheie, campania „Siguranța începe cu tine”, utilizează metode interactive precum afișe cu cod QR care duc

către un site web gamificat pentru identificarea pericolelor de siguranță și furnizarea de sfaturi practice de siguranță, disponibil în mai multe limbi. Acum la a cincea iterație, această campanie a atins peste 100.000 de puncte de contact prin afișe, conținut digital și alte resurse, demonstrând angajamentul nostru față de o cultură a siguranței și învățarea continuă.

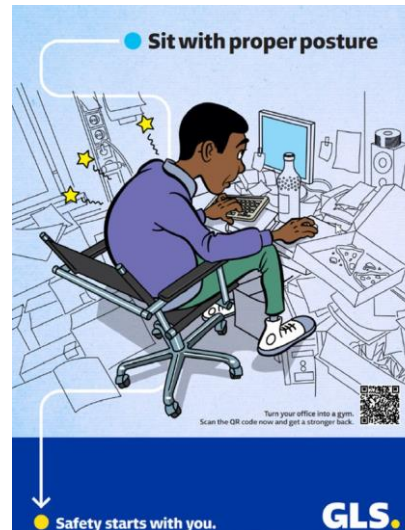
### Campanie : Siguranța începe cu tine



↳ Siguranță în mișcare



↳ Securitatea în Depozit



↳ Sănătatea la birou

## Actualizare privind instruirea pentru siguranța șoferilor

Chiar dacă majoritatea șoferilor sunt angajați ai partenerilor noștri de transport și nu angajați GLS, sprijinirea partenerilor noștri de transport pentru a asigura siguranța lor este o prioritate de top pentru noi. Pentru a ajunge și la șoferii angajați de partenerii de transport GLS, GLS a dezvoltat inițiative specifice în cadrul Programului său de SSM, incluzând furnizarea de materiale de instruire pentru partenerii de transport și șoferii acestora, conform cerințelor legale locale. În plus, GLS încurajează și sprijină companiile partener de transport să ofere cursuri practice de siguranță rutieră pentru șoferii lor.





## Inițiative de sănătate și siguranță

### Simulări de testare a accidentelor

Pentru a promova conștientizarea cu privire la importanța utilizării centurii de siguranță, GLS Franța a organizat aproximativ 10 evenimente axate pe acest subiect. Aceste evenimente au prezentat simulatoare cu un ax de rotație de 360°, replicând mișcările experimentate în accidente reale.



### Videoclipuri utile

GLS Olanda a transformat diverse prezentări ale trusei de instrumente în videoclipuri fără voce și fără text. O trusă de instrumente este o prezentare pe un subiect de siguranță, de exemplu despre lucrul în siguranță într-o remorcă. Aceste videoclipuri din trusa de instrumente au fost publicate online și sunt, de asemenea, legate de un cod QR pe care îl distribuim la locațiile noastre. Accesibil și ușor de înțeles pentru toată lumea!



### Sesiuni de conștientizare

GLS Spania a organizat sesiuni de conștientizare a siguranței rutiere împreună cu o ONG creată de și pentru victimele traficului, cu scopul de a sensibiliza cu privire la respectarea măsurilor de securitate pentru a evita accidentele grave.



### #GLSBewegt

GLS Austria a demarat un proiect de promovare a sănătății la locul de muncă pentru a spori sănătatea angajaților. Cu un sondaj amplu al angajaților și ateliere țintite în locații din întreaga țară, a început analiza condițiilor actuale de muncă. În următoarele luni, vom lucra la multe proiecte pentru a ne asigura că colaborarea cu noi devine din ce în ce mai sănătoasă! Simultan, am demarat un proiect sportiv denumit #GLSBewegt, în cadrul căruia colegii noștri au participat la o competiție prietenoasă în activități sportive - echipa care a câștigat a fost recunoscută și a primit un premiu.



# Angajamentul comunității

La GLS, credem că abordarea noastră față de implicarea în comunitate se bazează pe faptul că filialele noastre locale sunt cele mai pregătite pentru a înțelege nevoile comunităților lor.

Această înțelegere ne ghidează angajamentul de a împuternici fiecare filială națională să conducă propriile inițiative sociale. Strategia noastră descentralizată asigură că eforturile noastre abordează cele mai presante provocări și oportunități locale și, astfel, au cel mai puternic impact. Această abordare personalizată nu doar că ne îmbunătățește capacitatea de a contribui eficient, dar și întărește legăturile comunitare, făcând din GLS o parte de încredere și integrată a comunităților pe care le servim.

## Livrare gratuită a coletelor

### Suport pentru servicii de sănătate

GLS Spania facilitează livrarea gratuită a coletelor către Spitalul Sant Joan de Déu, sprijinind inițiativele pentru combaterea cancerului infantil și ajută refugiații ucraineni prin coordonarea livrărilor de produse esențiale la granița cu Polonia.

### Suport pentru „Danish Childhood Cancer Foundation”

GLS Danemarca colaborează cu mândrie cu Fundația Daneză pentru Copii cu Cancer și campania „Grib Bolden”. Împreună, au livrat 7.000 de mingi de fotbal special concepute donatorilor, contribuind la remarcabila Sumă de 190.000 € pentru fundație.

### Campania pentru prânzul bio în cutie

GLS Germania a susținut inițiativa Bio-Lunch-Box, oferind prânzuri sănătoase și sustenabile pentru 7.800 de elevi de clasa întâi din Frankfurt. Cutiuțele de prânz, fabricate din 75% materiale regenerabile, au fost livrate prin flota de e-transporturi a GLS, promovând educația ecologică încă de la o vârstă fragedă.







## Sprijin pentru situații de criză

### Strângere de fonduri pentru inundațiile din Emilia Romagna

GLS Italia a organizat o inițiativă de strângere de fonduri pentru angajații afectați de inundațiile din mai 2023 din regiunea Emilia Romagna, strângând 85.000 € pentru a susține eforturile de reabilitare după avariile grave ale locuințelor.

### Eforturi de sprijin după cutremur

În februarie 2023, GLS Germania a reacționat rapid la dezastrul provocat de cutremurul din sud-estul Turciei și Siria, organizând transporturi de ajutor și colectare de fonduri.

## Inițiative de donare

### Donarea de sânge

GLS Ungaria desfășoară campanii de donare de sânge de două ori pe an, primăvara și toamna. 47 de muncitori au donat sânge pe 10 octombrie 2023. Echipa a fost mândră că au rămas uniți și au ajutat pe cei care aveau cu adevărat nevoie.

### Strângere de jucării pentru donație

GLS Irlanda a organizat un eveniment de donație cu succes Crăciunul trecut, livrând jucării la Spitalul de Copii din Crumlin, Dublin. Inițiativa a implicat umplerea unei dubițe cu jucării donate de personalul GLS și livrarea acestora la spital cu o săptămână înainte de Crăciun.



## Proiecte pentru tineret

### Susținerea sporturilor de tineret:

GLS Finlanda a extins sprijinul pentru echipa de fotbal de tineret locală, FC TPS 2012, permițându-le să participe la turnee internaționale și să-și sporească implicarea în activitățile sportive.

# Guvernanta

Guvernarea corporativă responsabilă este esențială pentru succesul nostru pe termen lung în afaceri. Acest lucru garantează că încrederea pe care ne-o acordă părțile interesate este câștigată constant prin integritatea noastră și serviciile noastre de încredere.

- 41 Conformitate
- 42 Securitatea informațiilor
- 43 Protecția datelor
- 44 Gestiunea lanțului de aprovizionare





# Conformitate

GLS este angajat să asigure concurență loială, integritate și practici de afaceri responsabile. Avem o politică strictă de toleranță zero față de corupție. Împreună cu compania noastră mamă IDS plc, ne alăturăm luptei împotriva

tuturor formelor de muncă forțată și sclavie modernă. Pentru a ne asigura că standardele noastre ridicate de conformitate sunt menținute în toate părțile afacerii noastre, am implementat un Cadru de Conformitate la nivel de Grup.

## Conducere în conformitate

Managerii de conformitate din toate locațiile GLS oferă sprijin organizațiilor lor. În esență, echipa noastră centrală de Conformitate Corporativă este dedicată dezvoltării continue și îmbunătățirii cadrului nostru de conformitate. Ei monitorizează, de asemenea, implementarea și eficacitatea acestora în cadrul Grupului.

## Ghidare personalizată

Standardele noastre de comportament sunt definite în politicile noastre la nivel de grup, care acoperă subiecte precum anticorupția, legislația concurenței și comerțul/sanctiuni financiare. Aceste politici sunt susținute de linii directe specifice, proceduri și instruire atât online, cât și față în față. Aceste măsuri sunt ajustate pentru publicuri interne variate, asigurând că fiecare angajat primește exact îndrumările și pregătirea necesară pentru rolul său.

## Raportarea problemelor de conformitate

Apreciem curajul angajaților noștri, al partenerilor de afaceri și al publicului de a raporta comportamentele necorespunzătoare sau problemele serioase. Este esențial ca ei să aibă încredere că preocupările lor vor fi tratate cu cea mai mare confidențialitate și că vor fi investigate temeinic. Sistemul nostru de raportare a neregulilor este conceput pentru raportare confidențială și sigură. Atât utilizarea liniei de integritate GLS, cât și contactarea ombudsmanului nostru oferă persoanei care raportează protecția necesară prin canale de comunicare sigure, confidențialitate, feedback transparent și interzicerea represaliilor.

## Risc de conformitate

Fiecare entitate operațională beneficiază de o evaluare anuală cuprinzătoare a riscului de conformitate, cu perspective colectate de la toate nivelurile ierarhice. Acest lucru ne garantează că identificăm și rezolvăm problemele critice, permițându-ne să ne îmbunătățim constant sistemele și să menținem standarde înalte de conformitate.

## Monitorizarea celei de-a treia linii de apărare

Pe lângă procesele interne de aprobare, controalele de conformitate și măsurile de monitorizare gestionate de funcțiile noastre locale și corporative de conformitate, Auditul Intern Corporativ GLS include controale de conformitate în auditurile la nivel de țară, oferind o perspectivă suplimentară valoroasă.

## Investigație și acțiune disciplinară

Luăm în serios toate rapoartele despre incidente semnificative și le investigăm amănunțit. Acțiuni procedurale și disciplinare decisive sunt întreprinse ca urmare a verificării acuzațiilor, inclusiv rezilierea contractelor cu părțile implicate, unde este necesar.



# Securitatea informațiilor

**În sectorul logisticii, gestionarea informațiilor sensibile — inclusiv datele personale ale clienților, destinatarilor, partenerilor de afaceri și ale angajaților noștri — este o responsabilitate zilnică. Pe măsură ce digitalizarea continuă să se extindă în cadrul afacerii noastre, la fel crește și potențialul pentru amenințări cibernetice. Pentru a preveni utilizarea abuzivă și furtul acestor date sensibile, am adoptat o politică de securitate informațională extinsă la nivelul întregului Grup.**

## Securitate cibernetică Guvernanță

Echipa noastră de Securitate a Informațiilor Corporative conduce activitățile de securitate a informațiilor la nivel de grup prin politici, standarde și linii directoare de securitate. A fost implementat un cadru de guvernare conform standardului ISO27001, care este îmbunătățit continuu. Susținut de mandatul Consiliului de Administrație al GLS Holdings pentru digitalizare sporită și îmbunătățire continuă, departamentul nostru de securitate a informațiilor implementează un program cuprinzător de securitate. Acest program este conceput pentru a spori maturitatea noastră în ceea ce privește securitatea globală. Ne angajăm să îmbunătățim în mod constant măsurile noastre de securitate pentru a rămâne înaintea amenințărilor în evoluție, deoarece atacatorii își perfecționează și ei tacticile.

## Abordare colaborativă

Informațiile de securitate corporativă colaborează activ cu părțile interesate pentru a standardiza procesele și tehnologiile, încorporând securitatea prin proiectare și implementând servicii avansate, cum ar fi gestionarea identității și accesului și infrastructura publică principală. Pe măsură ce amenințările cibernetice devin din ce în ce mai sofisticate, ne bazăm tot mai mult pe automatizare și inteligență artificială pentru a ne îmbunătăți măsurile de securitate și pentru a monitoriza sistemele prin Centrul nostru Global de Operațiuni de Securitate cu soluții de Management al Informațiilor și Evenimentelor de Securitate (SIEM), Orchestrare, Automatizare și Răspuns în Securitate (SOAR) și Detecție și Răspuns Extins (XDR). Strategia aceasta nu se ocupă doar de complexitatea IT și rapiditatea atacurilor, ci și garantează răspunsuri rapide și eficiente, permițându-ne să furnizăm în continuare un serviciu excepțional în siguranță.

## Noi reglementări

Ca parte a eforturilor noastre continue de a îmbunătăți securitatea cibernetică, actualizăm sistemele noastre pentru a se alinia cu cadrele de reglementare în evoluție, inclusiv luând în considerare Directiva Uniunii Europene privind Securitatea Rețelelor și a Informațiilor (NIS) 2.0.



# Protecția datelor

**Protecția datelor este o preocupare critică în logistica coletelor, deoarece utilizarea informațiilor personale este inevitabilă în procesul de expediere. GLS prioritizează protecția datelor cu caracter personal pentru a îndeplini așteptările clienților, destinatarilor, angajaților și a altor părți interesate. Am stabilit un cadru cuprinzător de protecție a datelor la nivel de Grup care include toate entitățile relevante, asigurând practici robuste de protecție a datelor în întreaga noastră organizație.**



## Cadrul protecției datelor

### Instruirea și conștientizarea angajaților

Ghid clar pentru toți angajații prin Politica de Protecție a Datelor valabilă la nivel de Grup, training online obligatoriu pentru toți angajații cu acces la computer și măsuri de conștientizare concepute pentru a ajunge la angajați de la toate nivelurile și din toate funcțiile.

### Gestionarea protecției datelor

Un departament dedicat Protecției Datelor Corporative este responsabil cu dezvoltarea continuă și îmbunătățirea constantă a acestui cadru, în timp ce managerii responsabili cu Protecția Datelor din toate entitățile operative asigură implementarea și punerea sa în aplicare.

### Protocoale integrate de procesare a datelor

Clarificarea proceselor obligatorii pentru stabilirea activităților de prelucrare a datelor asigură că protecția datelor este integrată în abordarea noastră de digitalizare prin proiectare și implicit.

### Răspuns rapid la încălcarea securității datelor

Un proces de răspuns la încălcarea securității datelor este stabilit între funcțiile de Protecție a Datelor și Securitatea Informației, pentru a asigura un răspuns rapid și eficient atunci când este necesar.



# Guvernanța lanțului de aprovizionare

**În cadrul peisajului de afaceri actual, companiile sunt din ce în ce mai responsabile nu doar pentru respectarea legilor și normelor etice proprii, ci și pentru comportamentul întregului lor lanț de aprovizionare. La GLS, ne asumăm această responsabilitate cu toată inima. Înțelegem că, pentru clienții noștri, reprezentăm începutul unui parcurs crucial al lanțului de aprovizionare.**

## Stabilirea așteptărilor clare

Codul nostru de conduită pentru furnizori detaliază așteptările pe care le avem de la furnizorii noștri, acoperind conformitatea cu legile, precum și responsabilitatea socială și de mediu. Acest cod este disponibil public în limbile locale pe site-ul web al fiecărei entități GLS, împărtășit cu partenerii de afaceri potențiali și inclus în contractele cu furnizorii, atunci când este cazul.

## Împuternicirea echipei noastre

Este esențial să ne asigurăm că toți colegii noștri care colaborează cu partenerii înțeleg responsabilitățile lor și pot identifica problemele relevante, cum ar fi posibilele preocupări legate de practicile de muncă din lanțul nostru de aprovizionare.

Prin urmare, impunem instruirea privind Conformitatea în Lanțul de Aprovizionare pentru toți angajații GLS cu funcții de achiziții sau supraveghere a depozitelor.

## Alegerea atentă a partenerilor noștri cu înțelepciune

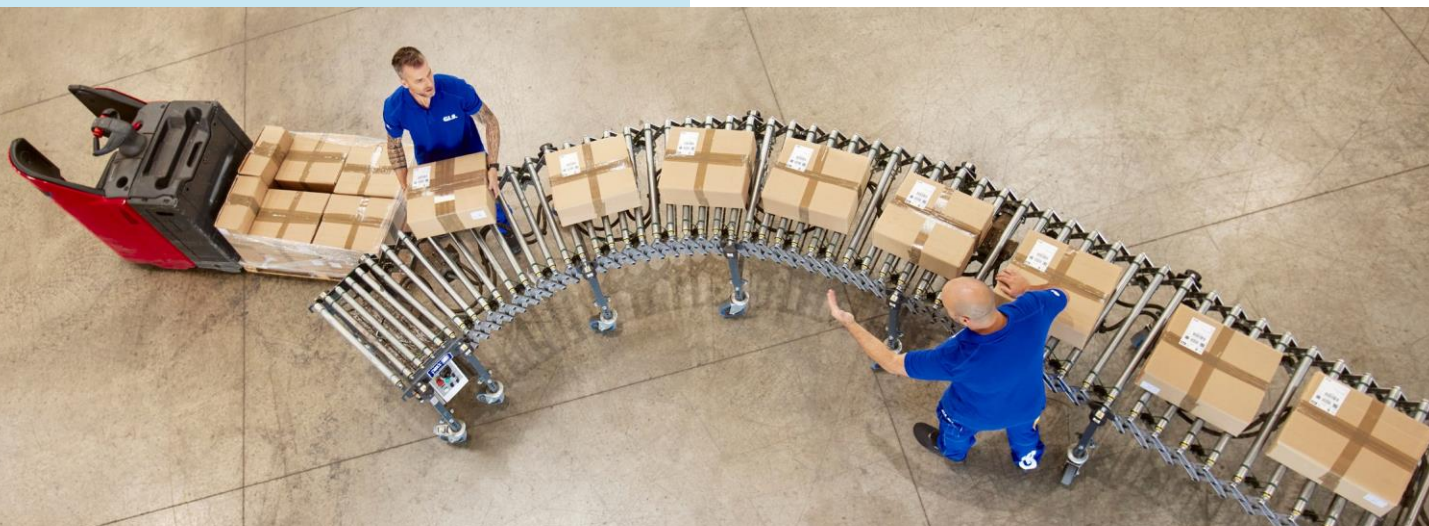
GLS are un proces dedicat de aprobare a partenerilor de afaceri, care impune ca personalul responsabil cu selectarea partenerilor de afaceri să efectueze verificări de fond, inclusiv pentru semnale de alarmă ce indică riscuri potențiale de corupție sau sclavie modernă. În situațiile indicate, măsurile potrivite de atenuare trebuie stabilite înainte de încheierea unui contract. Politica noastră de aprobare a partenerilor de afaceri instruieste personalul să monitorizeze îndeaproape relațiile în curs pentru a identifica orice semne de deteriorare a profilului de risc cât mai devreme posibil. Fiecare partener de afaceri activ relevant trebuie să fie reevaluat cel puțin o dată la fiecare trei ani.

## Lucrând împreună internațional

Principalii noștri parteneri de afaceri sunt partenerii de transport, agențiile, francizații și partenerii noștri din rețeaua internațională. Împreună, oferim servicii logistice cuprinzătoare, extinzându-ne în țări unde GLS nu are prezență proprie. Atunci când partenerii noștri oferă servicii în numele nostru, ei reprezintă brandul GLS, iar noi îi ținem la cele mai înalte standarde de conformitate.

Contractele standard cu toți acești parteneri prevăd obligații specifice de conformitate, axându-se în special pe corupție și legislația muncii. Partenerii noștri din rețeaua internațională trec prin controale stricte de conformitate înainte de a iniția orice relație de afaceri și sunt supuși unei supravegheri continue pe durata apartenenței lor la rețea.

Filialele naționale GLS adoptă măsuri suplimentare adaptate la condițiile locale, precum stabilirea unor coduri de conduită naționale specifice pentru partenerii de transport.





# Anexă

- 46 Despre acest raport
- 47 Glosar
- 48 Referințe la GRI
- 53 Entități GLS



# Despre acest raport

**Acest raport a fost întocmit în conformitate cu cadrul Global Reporting Initiative (GRI), incorporând standardele din 2016 cu actualizări din 2021.**

**Acest cadru este destinat să ofere părților interesate și publicului o perspectivă asupra obiectivelor, inițiativelor și progreselor noastre în toate domeniile ESG. Informațiile din acest raport se referă la anii financiari 2022/2023 și 2023/2024 ai Grupului GLS.**

## Domeniul de aplicare și comparabilitatea datelor

Cu excepția cazurilor specificate altfel, metricele prezentate cuprind întreaga grupare GLS. Cu excepția cazurilor în care se specifică altfel, raportarea emisiilor și consumului de resurse pentru anii financiari 2022/23 și 2023/24 se bazează pe următoarea delimitare a datelor

- toate activitățile, produsele și serviciile și
- toate companiile pe care le-am inclus în sfera de consolidare în conformitate cu regulile financiare aplicabile la data respectivă a bilanțului sau cele care au un impact semnificativ asupra mediului în acest conte

## Frecvența rapoartelor

Raportul ESG al Grupului GLS este publicat anual în limba engleză, și este disponibil prin <https://gls-group.com/GROUP/en/our-responsibility>

## Precizia datelor

Valorile din tabele și grafice sunt ajustate prin rotunjire pentru a fi mai ușor de prezentat. Cu toate acestea, modificările comparativ cu anul precedent sau procentele proporționale se bazează pe valori exacte. Astfel, deși o cifră poate rămâne aceeași ca în anul precedent, o schimbare relativă poate fi totuși reflectată. Datorită rotunjirii, procentele proporționale cumulative ar putea diferi de suma procentelor nerotunjite.

# Glosar

**B2B (Companie la Companie)** Tranzacții sau servicii de afaceri desfășurate între firme, în loc să fie între firme și clienți.

**B2C (Companie către consumator)** Tranzacții sau servicii comerciale desfășurate direct între o companie și consumatorii care sunt utilizatorii finali ai produselor sau serviciilor sale.

**CCBS (Standarde pentru Climă, Comunitate și Biodiversitate):** Standarde care asigură că proiectele oferă beneficii puternice de mediu și sociale, concentrându-se pe impacturile asupra climei, comunităților și biodiversității. [Mai multe informații](#)

**CDP (Proiectul pentru Dezvăluirea Emisiilor de Carbon):** O organizație care sprijină companiile și orașele să dezvăluie impactul lor asupra mediului. Este un sistem detaliat de raportare pentru evaluarea și gestionarea efectelor asupra mediului. [Mai multe informații](#)

**GNC (Gaz Natural Comprimat)** O alternativă la combustibilii fosili pentru benzină, motorină sau propan, folosită în domeniul transporturilor.

**Echivalent CO2 (Echivalent de dioxid de carbon; CO2e):**

Unitatea universală de măsură pentru a indica potențialul de încălzire globală (GWP) al fiecăruia dintre cele șase gaze cu efect de seră

, exprimate în termeni de GWP al unei unități de dioxid de carbon. Este folosit pentru a evalua eliberarea (sau evitarea eliberării) diferitelor gaze cu efect de seră pe o bază comună. Gazele cu efect de seră acoperite de Protocolul de la Kyoto și considerate în Protocolul GES sunt: dioxidul de carbon (CO2), metanul (CH4), oxidul de azot (N2O), hidrofluorocarburiile (HFC), perfluorocarburiile (PFC) și hexafluorura de sulf (SF6). La GLS dezvăluim emisiile noastre în echivalent CO2.

Informații suplimentare despre baza de raportare sunt disponibile la [https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/GLS\\_Group\\_Basis\\_of\\_Reporting\\_2023-24.pdf](https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/GLS_Group_Basis_of_Reporting_2023-24.pdf)

**C2X (Consumator-către-Orice Altă Parte):** În domeniul livrărilor de colete, se referă la un model în care consumatorii individuali trimit colete către o varietate de destinatari, inclusiv alți consumatori, afaceri sau organizații.

**CSRD (Directiva privind Raportarea Sustenabilității Corporative)**

O directivă a Uniunii Europene care vizează creșterea transparenței și comparabilității informațiilor de sustenabilitate divulgate de companiile care operează în cadrul UE.

**DEKRA:** O companie europeană de inspecție a vehiculelor.

**EcoVadis** O platformă care oferă evaluări holistice de sustenabilitate ale companiilor. Se evaluează companiile pe baza a patru teme: Mediu, Muncă și Drepturile Omului, Etică și Achiziții Durabile. [Mai multe informații](#)

**Emisii sau emisii de carbon** Utilizat în acest document ca o abreviere pentru CO2e. Vezi intrarea „Echivalent CO2” în glosar.

**EN 16258:** Standardul principal pentru calcularea și declararea emisiilor de gaze cu efect de seră în logistica transporturilor. [Mai multe informații](#)

**ESG (Mediu, Social și Guvernanta)** Se referă la cei trei factori centrali în măsurarea sustenabilității și impactului etic al unei investiții într-o companie sau afacere.

**Emisiile de GES (Emisiile de gaze cu efect de seră)** Vezi intrarea „Echivalent CO2(CO2e)” în glosar.

**GS VER (Reducere Voluntară a Emisiilor Gold Standard)** Certificare pentru proiectele care reduc emisiile de carbon și promovează dezvoltarea durabilă, asigurând contribuții la bunăstarea comunităților locale și a mediului înconjurător. [Mai multe informații](#)

**GRI (Global Reporting Initiative):** O organizație internațională independentă de standarde care ajută întreprinderile, guvernele și alte organizații să înțeleagă și să comunice impactul lor asupra unor probleme precum schimbările climatice, drepturile omului și corupția.

**HVO (ulei vegetal hidrogenat):** Combustibil diesel regenerabil derivat din deșeuri și reziduuri de uleiuri vegetale, transformat prin hidrodesulfurare, care permite utilizarea acestuia fără modificări la motoarele diesel.

**ISO 14001:** Un standard internațional care specifică cerințele pentru un sistem eficient de management de mediu (EMS). Acesta oferă un cadru pe care o organizație îl poate urma, mai degrabă decât să stabilească cerințe privind performanța de mediu. [Mai multe informații](#)

**GNC (Gaz Natural Comprimat)** Gaz natural care a fost răcit până la forma lichidă pentru a facilita depozitarea sau transportul.

**LPG (Gaz petrolier lichefiat):** Un tip de combustibil fosil utilizat ca alternativă la benzină și motorină, adesea în transporturi.

**OOH (Out-Of-Home - în afara casei):** Soluții de livrare care au loc în afara domiciliului destinatarului, cum ar fi GLS Lockere și alte locații alternative de livrare. Această metodă urmărește să reducă nevoia de încercări multiple de livrare și oferă o mai mare flexibilitate destinatarilor.

**PKW (Personenkraftwagen):** Termen german pentru autoturism, care se referă de obicei la un vehicul privat.

**Anuarul S&P Global Sustainability:** O evaluare anuală care clasifică cele mai mari companii din lume în funcție de practicile lor de sustenabilitate. Pentru a fi incluse, companiile trebuie să se situeze în primii 15% din industria lor. [Mai multe informații](#)

**SBTi (Science Based Targets initiative-Inițiativa Obiectivelor bazate pe știință):** Organizație care ajută companiile să stabilească obiective de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră în conformitate cu știința climei pentru a îndeplini obiectivele Acordului de la Paris privind clima. [Mai multe informații](#)

**SDG (Sustainable Development Goals-Obiectivele de dezvoltare durabilă):** Set de 17 obiective globale stabilite de Organizația Națiunilor Unite în 2015 pentru a aborda o gamă largă de probleme legate de dezvoltarea durabilă, inclusiv sărăcia, inegalitatea, schimbările climatice, degradarea mediului, pacea și justiția. [Mai multe informații](#)

**TCO (Total Cost of Ownership-Costul total al proprietății):** O estimare financiară menită să ajute cumpărătorii și proprietarii să determine costurile directe și indirecte ale unui produs sau sistem.

**VCS (Verified Carbon Standard - Standardul de carbon verificat):** Programul stabilește standarde pentru certificarea proiectelor de reducere a emisiilor de carbon, asigurând beneficii sociale și de mediu importante. [Mai multe informații](#)

**WDI (Workforce Disclosure Initiative Inițiativa privind divulgarea informațiilor referitoare la forța de muncă):** O inițiativă axată pe domenii-cheie, inclusiv implicarea angajaților, diversitatea, sănătatea și siguranța, asigurând transparența și alinierea la cele mai bune standarde pentru bunăstarea angajaților și condiții echitabile la locul de muncă. Mai multe informații

**WTW (Well-to-Wheel):** Abordare care ia în considerare întregul ciclu de viață al combustibilului, de la generare până la utilizarea sa efectivă, în calcularea emisiilor de carbon.

# Glosar

Dezvăluire	Referințe 2022	Cuprins	Pagina
<b>Dezvăluiri Standard</b>			
GRI 102 DIVULGĂRI STANDARD GENERALE 2016	GRI 102-1	Detalii organizaționale	5- 6, 6 entități , GLS
	GRI 102-2	Activități, mărci, produse și servicii	5, 6
	GRI 102-3	Locația sediului central	6
	GRI 102-4	Locul de desfășurare a operațiunilor	entități GLS
	GRI 102-5	Proprietate și formă juridică	6
	GRI 102-6	Piețele deservite	entități GLS
	GRI 102-7	Dimensiunea organizației	6, 8, entități GLS
	GRI 102-8	Informații privind angajații și alți lucrători	30, 31
	GRI 102-9	Lanțul de aprovizionare	6
	GRI 102-10	Schimbări semnificative ale organizației și ale lanțului său de aprovizionare	GLS a achiziționat Versandmanufaktur în Germania în mai 2023, Pronto Pacco în Italia în iunie 2023 și Altimax Courier în Canada în iunie 2023.
	GRI 102-11	Principiul sau abordarea precauției	Aplicăm principiul precauției în toate domeniile relevante pentru a asigura succesul pe termen lung al GLS.
	GRI 102-12	Inițiative externe	Împreună cu societatea noastră mamă, am semnat Pactul global al ONU: <a href="https://ungc-production.s3.us-west-2.amazonaws.com/commitment_letters/8084/original/United_Nations_Global_Compact_Statement_of_Support_2016.pdf?1468261529">https://ungc-production.s3.us-west-2.amazonaws.com/commitment_letters/8084/original/United_Nations_Global_Compact_Statement_of_Support_2016.pdf?1468261529</a>
	GRI 102-13	Apartenența la asociații	GLS Austria: Wirtschaftskammer/Camera de Comerț GLS Belgia: Federația patronală pentru comerț internațional, transport și logistică; Koninklijke Federatie van Belgische Transporteurs & Logistieke Dienstverleners (FEBETRA); VOKA, Rețeaua flamandă de întreprinderi; BCA (Asociația belgiană de curierat); Vlaams Instituut voor de Logistiek (VIL) (nu este membru cu drepturi depline, ci partener) GLS Canada: Asociația Transportatorilor de Marfă din Canada (FCA) GLS Republica Cehă: APEK (Asociația pentru comerț electronic); Camera de Comerț Cehă GLS Danemarca Dansk Erhverv (Camera de comerț daneză); DTL Asociația daneză pentru transport și logistică GLS Finlanda: Huolintayhdistys; Logy GLS Franța FNTR (federația națională de transport rutier) GLS Germania: Bundesverband Paket- und Expresslogistik (BPEX) GLS Italia: Federazione Italiana Trasportatori (FEDIT); Consorzio Netcomm Italy (GLS Enterprise): CONFAPI - Confederazione italiana della piccola e media industria; FEDERLAZIO - Associazione delle piccole e medie imprese del Lazio (Regiunea Roma); CONFCOMMERCIO Vicenza - Associazione del commercio del turismo e dei servizi della provincial di Vicenza GLS Polonia FPE (FORUM PRZEWOŹNIKÓW EKSPRESOWYCH) GLS Portugalia: APOE (Associação Portuguesa de Operadores Expresso) GLS Spania Organización Empresarial de Logística y Transporte (UNO); Asociación Española del Express y de la Carga Aérea Internacional (AECI); Asociación Española de Derictivos de Sostenibilidad (DIRSE); Asociación Española de Codification Comercial (AECOC); Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE)



# Referințe la GRI

Dezvăluire	Referințe 2022	Cuprins	Pagina
GRI 102 DIVULGĂRI STANDARD GENERALE 2016	<b>Strategii</b>		
	GRI 102-14	Declarație din partea factorului de decizie superior	3
	GRI 102-15	Impact cheie, riscuri și oportunități	9, 11, 14, 28, 40
	<b>Etică și integritate</b>		
	GRI 102-16	Valori, principii, standarde și norme de comportament	7
	<b>Structura de guvernare</b>		
	GRI 102-18	Structura de guvernare	12
	GRI 102-19	Responsabilitate la nivel executiv	12
	GRI 102-20	Delegarea autorității	12
	GRI 102-21	Consultarea între părțile interesate și cel mai înalt organism de guvernare	12
	<b>Implicarea părților interesate</b>		
	GRI 102-40	Lista grupurilor de părți interesate	10
	GRI 102-41	Acorduri de negociere colectivă	În calitate de companie internațională, GLS se orientează după cadrele și cerințele legale ale țărilor respective. Remunerația este ghidată de piața locală a muncii, inclusiv de orice acorduri colective aplicabile.
	GRI 102-42	Identificarea și selectarea părților interesate	10
	GRI 102-43	Abordarea implicării părților interesate	10, 31-33
	GRI 102-44	Principalele subiecte și preocupări ridicate	11
	<b>Practica de raportare</b>		
	GRI 102-45	Entități incluse în situațiile financiare consolidate	45
	GRI 102-46	Definirea conținutului raportului și a limitelor tematice	45
	GRI 102-47	Lista de subiecte materiale	Mediu (Transport ecologic, Strategie de reducere a emisiilor pe termen lung, Eficiență energetică), Guvernare (Conformitate, Transparență și dialog, Protecția datelor și securitatea informațiilor), Social (Conducere în siguranță, Atractivitatea angajatorilor, Standarde de muncă, Sănătate și securitate în muncă, Standarde de muncă în lanțul de aprovizionare, Diversitate și nediscriminare)
	GRI 102-48	Actualizarea informațiilor	Nu este necesară nicio actualizare
	GRI 102-49	Modificări în raportare	45
	GRI 102-50	Perioada de raportare	45
	GRI 102-51	Data celui mai recent raport	45

# Referințe la GRI

Dezvăluire	Referințe 2022	Cuprins	Pagina
	GRI 102-52	Ciclul de raportare	45
	GRI 102-53	Punct de contact pentru întrebări referitoare la raport	Amprenta tehnică
	GRI 102-54	Declarații privind raportarea în conformitate cu standardul GRI	45
	GRI 102-55	Indicele de conținut GRI	45
	GRI 102-56	Asigurare externă	a se vedea Declarația de asigurare la adresa <a href="https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/GLS Group Basis of Reporting 2023-24.pdf">https://gls-group.com/GROUP/media/downloads/GLS Group Basis of Reporting 2023-24.pdf</a>
<b>Dezvăluiri specifice materialelor</b>			
Economie	<b>Economie</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	
	GRI 204-1	Proporția cheltuielilor cu furnizorii locali	Activitățile de transport, ca parte majoră a achizițiilor noastre, sunt achiziționate la nivel local prin intermediul organizațiilor noastre locale
Guvernanta	<b>GRI 205 Anticorupție 2016</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	41
	GRI 205-1	Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție	41
	GRI 205-2	Comunicare și formare cu privire la politicile și procedurile anticorupție	41
	GRI 205-3	Incidente de corupție confirmate și măsurile luate	For 2023/24: Două cazuri confirmate în detrimentul GLS. În ambele cazuri, contractele cu părțile implicate au fost reziliate.
Mediul	<b>Mediul</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	15-16
	<b>GRI 302 Energy 2016</b>		
	GRI 302-1	Consumul de energie în cadrul organizației	
	GRI 302-3	Intensitatea energetică	26
	<b>GRI 305 Emisii 2016</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	25
	GRI 305-1	Emisii directe de gaze cu efect de seră (Sfera 1)	26

# Referințe la GRI

Dezvăluire	Referințe 2022	Cuprins	Pagina
Mediul	GRI 305-2	Energie indirectă Emisii de gaze cu efect de seră (Sfera 2)	26
	GRI 305-3	Altele directe Emisii de gaze cu efect de seră (Sfera 3)	26
	GRI 305-5	Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră	26
	<b>GRI 307 Respectarea mediului 2016</b>		
	GRI 102-41	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	Un sistem de management este implementat în toate entitățile GLS care operează sub marca GLS în UE și Serbia pentru a se asigura că sunt respectate toate legile și reglementările de mediu relevante.
	GRI 307-1	Nerespectarea legilor și reglementărilor de mediu	nu au fost identificate amenzi sau sancțiuni
	<b>Social</b>		
	<b>GRI 401 Angajare 2016</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	29-30
	GRI 401-1	Angajări de noi angajați și fluctuația personalului	Total angajări noi: 1,910, Cifra totală de afaceri a angajaților: 13% Aceste date se referă la perioada de raportare a trimestrului 4 care se încheie la 31 martie 2024.
<b>GRI 402 Relații de muncă/management 2016</b>			
Social	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	Abordarea noastră de management este de a adera la toate cerințele legale.
	GRI 402-1	Perioada minimă de preaviz privind modificările operaționale	a se vedea mai sus
	<b>GRI 403 Sănătate și securitate ocupațională 2018</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	34
	GRI 403- 1:	Sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale	34-36
	GRI 403-2	Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	35
	GRI 403-4	Participarea, consultarea și comunicarea lucrătorilor cu privire la sănătatea și securitatea în muncă	34-36
	GRI 403-5	Formarea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității în muncă	36
	403-6	Promovarea sănătății lucrătorilor	34-36
	403-8	Sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale	34

# Referințe la GRI

Dezvăluire	Referințe 2022	Cuprins	Pagina
Social	403-9	Leziuni legate de muncă	35
	<b>Instruire și educație GRI 404 2016</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	31
	GRI 404-2	Programe de îmbunătățire a competențelor angajaților și programe de asistență pentru tranziție	31
	<b>GRI 405 Diversitate și oportunități egale 2016</b>		
	GRI 102-2	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	29
	GRI405-1	Diversitatea organelor de conducere și a angajaților	30-31
	<b>GRI 408 Munca minorilor 2016</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	44
	GRI 408-1	Operațiuni și furnizori expuși unui risc semnificativ de incidență a exploatării muncii copiilor	Conform Codului de conduită al furnizorilor GLS Group, ne așteptăm ca furnizorii noștri să interzică orice tip de exploatare a muncii copiilor în cadrul companiei lor.
	<b>GRI 409 Muncă forțată sau silită 2016</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	44
	GRI 409-1	Operațiuni și furnizori care prezintă un risc semnificativ de incidență a muncii forțate sau silită	Procesul nostru de aprobare a partenerilor de afaceri acoperă și riscurile legate de sclavia modernă.
	<b>GRI 412 Evaluare privind drepturile omului 2016</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	44
	GRI 412-1	Operațiuni care au făcut obiectul unor revizuri sau evaluări ale impactului asupra drepturilor omului	Efectuăm anual o evaluare a riscului de reclamație pentru fiecare țară în care este inclusă sclavia modernă.
	GRI 412-2	Formarea angajaților cu privire la politicile sau procedurile privind drepturile omului	44
	<b>GRI 418 Confidențialitatea datelor clienților 2016</b>		
	GRI 103	Abordarea managerială (inclusiv GRI 103-1, 103-2, 103-3)	43
	GRI 418-1	Plângeri întemeiate privind încălcări ale confidențialității clienților și pierderi de date ale clienților	Pe parcursul perioadei de raportare, am investigat un număr redus de incidente potențiale, cu două cifre, și am notificat problemele relevante autorităților. Ne-am ocupat, de asemenea, de o serie de plângeri din partea persoanelor vizate și de întrebări din partea autorităților de protecție a datelor, toate fiind soluționate în mod satisfăcător pentru autorități.



# Entități GLS

Următoarea listă include numai entitățile specifice din cadrul GLS Group care sunt numite și menționate în mod deliberat în prezentul raport. Aceasta nu este o listă completă a tuturor entităților din cadrul GLS Group

entități GLS	Menționate în raport ca fiind
<b>Austria</b>	
General Logistics Systems Austria GmbH, Ansfelden, Austria	GLS Austria
<b>Belgia</b>	
General Logistics Systems Belgium N.V., Drogenbos, Belgium	GLS Belgium
<b>Canada</b>	
GLS Logistics Systems Canada Ltd., Vancouver, Canada	GLS Canada
Rosenau Transport Ltd, Alberta, Canada	Rosenau
<b>Croatia</b>	
General Logistics Systems Croatia d.o.o., Donji Stupnik, Croatia	GLS Croatia
<b>Republica Cehă</b>	
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., Jihlava, Republica Cehă	GLS Republica Cehă
<b>Danemarca</b>	
General Logistics Systems Denmark A/S, Kolding, Denmark	GLS Danemarca
<b>Finlanda</b>	
General Logistics Systems Finland Oy, Turku, Finlanda	GLS Finland
<b>Franța</b>	
General Logistics Systems France S.A.S., Toulouse, Franța	GLS Franța
<b>Germania</b>	
General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, Neuenstein, Germania	GLS Germania
<b>Holding</b>	
General Logistics Systems B.V., Oude Meer, Țările de Jos	GLS BV
<b>Ungaria</b>	
GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Alsónémedi, Ungaria	GLS Ungaria
<b>Irlanda</b>	
General Logistics Systems Ireland Limited, Dublin, Irlanda	GLS Irlanda

<b>Italia</b>	
General Logistics Systems Italy S.p.A., San Giuliano Milanese, Italia	GLS Italia
<b>Olanda</b>	
GLS Netherlands Holding B.V. Utrecht, Țările de Jos	GLS Olanda
<b>Polonia</b>	
General Logistics Systems Poland Sp. z o.o., Komorniki, Polonia	GLS Polonia
<b>Portugalia</b>	
General Logistics Systems Portugal Lda., Venda do Pinheiro, Portugalia	GLS Portugalia
<b>Romania</b>	
GLS General Logistics Systems Romania SRL, Selimbar, Romania	GLS Romania
<b>Slovacia</b>	
GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Budča, Slovacia	GLS Slovacia
<b>Slovenia</b>	
General Logistics Systems d.o.o., Ljubljana, Slovenia	GLS Slovenia
<b>Spania</b>	
General Logistics Systems Spain S.A., Coslada, Spania	GLS Spania
<b>USA</b>	
General Logistics Systems US, Inc., Stockton, USA	GLS US
<b>GLS Group</b>	
GLS Group	Toate companiile afiliate GLS BV, Oude Meer
<b>Servicii de distribuție internațională</b>	
International Distributions Services plc, Londra, UK	IDS
Royal Mail plc, London, UK	Royal Mail
(fosta denumire a IDS până în octombrie 2022)	





# Imprimare

**Publicat de**

General Logistics Systems B.V. Breguetlaan  
28-30 1438 BC Oude Meer, Țările de Jos

**Pagină web**

[gls-group.com](https://gls-group.com)

**Contact:**

[esg@gls-group.com](mailto:esg@gls-group.com)

**Proiectare**

[proxi.me](https://proxi.me)

**Termenul editorial**

Iunie 2024

**Publicare**

Iunie 2024



**GLS.**  
Parcels to People